

## DAFTAR ISI

### *COVER*

### **HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

### **LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI**

### **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN .....**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	6
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....**

2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1. Pengertian Bank .....	9
2.1.2. Fungsi Bank Syariah .....	10
2.1.3. Jenis-Jenis Bank .....	11
2.1.4. Strategi .....	13
2.1.5. Konsep Manajemen Strategi .....	14
2.1.6. Pembiayaan .....	17
2.1.7. Prinsip-Prinsip Pemberian Pembiayaan .....	18
2.1.8. Wanprestasi .....	20
2.1.9. Pengelompokan Naasabah Berdasarkan Kolektibilitas.....	25
2.2. Pendekatan Masalah .....	26

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE**

### **PENELITIAN .....**

3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	29
-------------------------------------	----

3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	29
3.1.2 Visi dan Misi .....	31
3.1.3 Budaya Kerja .....	32
3.1.4 Filosofi Logo .....	34
3.1.5 Struktur Organisasi .....	36
3.1.6 <i>Job Description</i> .....	37
3.1.7 Produk-Produk Perusahaan .....	53
3.2. Metode Penelitian .....	58
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	62
4.1.2. Analisis Data .....	53
4.1.2.1. Faktor-faktor yang menyebabkan pembiayaan KPR bermasalah pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya .....	53
4.1.2.2. Strategi pembinaan nasabah pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya .....	67
4.1.2.3. Hambatan yang dihadapi dalam strategi pembinaan nasabah pembiayaan KPR dalam menangani pembiayaan gerpasalah pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya .....	83
4.1.2.4. Solusi yang dilakukan dalam mengatasi hambatan pada strategi pembinaan nasabah pembiayaan KPR dalam menangani pembiayaan bermasalah pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya .....	84
4.2 Pembahasan .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1. Simpulan .....	90
5.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 1.1	Total Penyaluran dana KPR Bank Tabungan Negara ....	2
Tabel 1.2	Total <i>Non Performing Loan</i> Bank Tabungan Negara .....	3
Tabel 1.3	Matriks Waktu Pembuatan Tugas Akhir .....	8

## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah .....	28
Gambar 3.1	Logo Perusahaan .....	34
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
Gambar 4.1	Prioritas Pembinaan Nasabah.....	70
Gambar 4.2	Kuadran Pembinaan Nasabah.....	71
Gambar 4.3	Pembagian Pengelolaan Nasabah Berdasarkan Hari Tunggakan .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Hal</b>
Lampiran 1	Biodata Penulis .....	95