

**STRATEGI PENANGANAN NASABAH DAN SISTEM
PENGELOLAAN NASABAH PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR
CABANG SYARIAH TASIKMALAYA**

Oleh:
WENI LESTARI
203404103

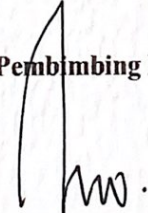
TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)


Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juni 2023

Pembimbing I


Wilman San Marino, S.E., M.M.
NIDN. 040448703

Pembimbing II


Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804


Fakultas Ekonomi
Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Koordinator Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan






Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Weni Lestari
NPM : 203404103
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 8 Juni 2023
Judul : Strategi Penanganan Nasabah Dan Sistem Pengelolaan Nasabah Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

NO	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Pembimbing I		27/6/23
2	Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M.	Pembimbing II		27/6/2023
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji I		23/6/23
4	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		23/6/2023

Tasikmalaya, Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hi Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301