

**STRATEGI PENANGANAN NASABAH DAN SISTEM  
PENGELOLAAN NASABAH PADA PT BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR  
CABANG SYARIAH TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:  
**Weni Lestari**  
**203404103**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**