

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Bank.....	7
2.1.2 Pengertian Mekanisme.....	24
2.1.3 Pengertian Pengarsipan.....	25
2.1.4 Pengertian Dokumen.....	26

2.1.5 Kredit	27
2.1.6 Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	42
2.1 Pendekatan Masalah	45
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	47
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
3.1.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara	47
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara	48
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara	49
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan	55
3.1.5 Logo dan Makna	58
3.1.6 Jaringan Usaha dan Kinerja Usaha Terkini	59
3.2 Metode Penelitian	64
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	64
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.3 Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Deskripsi Penelitian	69
4.1.2 Analisis Data	70
4.1.2.1 Mekanisme Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	70
4.1.2.2 Hambatan Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah Subsidi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	80
4.1.2.3 Solusi dari Hambatan Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah Subsidi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	82
4.2 Pembahasan	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
BIODATA PENULIS	98

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rencana <i>Rundown</i> Penelitian Tugas Akhir.....	6

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	46
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	49
Gambar 3.2	Logo PT. Bank Tabungan Negara.....	58
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Mekanisme Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Perjanjian Kredit.....	92
Lampiran 2	Surat Pengakuan Hutang dan Kuasa Menjual	93
Lampiran 3	Akta Jual Beli (AJB).....	94
Lampiran 4	Surat Kuasa Membebaskan Hak Tanggungan.....	95
Lampiran 5	Sertifikat.....	96
Lampiran 6	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	97