

ABSTRACT

MECHANISM FOR FILING SUBSIDIZED HOME OWNERSHIP CREDIT (KPR) DOCUMENTS AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Meliza Dwi Adistina

203404029

Supervisor I: Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Supervisor II: Agi Rosyadi S.E. M.M.

The purpose of this study was to find out how the Mechanism for Filing Subsidy Home Ownership Credit (KPR) Documents at PT. Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Branch Office. The research method used is a qualitative method. The author collected data using the participant observation method (Participant Observation), in-depth interviews at PT Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Branch Office, especially in Document Loans, and literature study methods. The results of the study stated that document archiving must be carried out systematically, affectively and efficiently. Obstacles in filing Subsidized Home Ownership Credit (KPR) Documents are often tricked into filing documents according to the serial number of the debtor, which requires accuracy in filing. The author gives advice to PT. State Savings Bank Tasikmalaya Branch Office to be more thorough in archiving documents to make it easier to retrieve documents that have been stored.

Keywords: Filing, Documents, and Home Ownership Credit (KPR)

ABSTRAK

MEKANISME PENGARSIPAN DOKUMEN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) SUBSIDI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Meliza Dwi Adistina

203404029

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi S.E. M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Mekanisme Pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Penulis melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi partisipan (*Participant Observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya khususnya di *Loan Dokumen*, dan metode studi pustaka. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa pengarsipan dokumen harus dilakukan secara sistematis, efektif dan efisien. Adapun Hambatan dalam pengarsipan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi ini sering terkecoh dalam pengarsipan dokumen sesuai dengan nomor urut debiturnya sehingga membutuhkan ketelitian dalam pengarsipan tersebut. Penulis memberikan saran kepada PT. Bank Tabungan Negara kantor Cabang Tasikmalaya supaya lebih teliti dalam mengarsipkan dokumen agar mempermudah saat penemuan kembali dokumen yang telah disimpan.

Kata kunci: Pengarsipan, Dokumen, dan Kredit Pemilikan Rumah (KPR).