

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Masalah.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. Prosedur kredit	8
2.1.2. Kredit	13
2.1.2.1. Pengertian Kredit	13
2.1.2.2. Tujuan Kredit	13
2.1.2.3. Unsur-unsur Kredit.....	15
2.1.2.4. Jenis-jenis Kredit.....	18
2.1.2.5. Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	21
2.1.3. Pensiun	23
2.1.3.1. Pengertian Pensiun	23
2.1.3.2. Usia Pensiun.....	24
2.1.3.3. Persiapan Masa Pensiun	25
2.1.4. Bank	26
2.1.4.1. Pengertian Bank	26
2.1.4.2. Fungsi Bank	27
2.1.4.3. Kegiatan Bank	29
2.1.4.4. Jenis-jenis Bank	29
2.2. Pendekatan Masalah	35

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum.....	38
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	38
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
3.1.3. <i>Stetment</i> Budaya Perusahaan	42

3.1.4. Logo dan Makna Bank Mandiri Taspen	42
3.1.5. Struktur Organisasi	45
3.1.6. <i>Job Description</i>	46
3.1.7. Produk dan Jasa Perusahaan	57
3.2. Metode Penelitian	62
3.2.1. Jenis dan Sumber Data	62
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.3. Teknik Analisis Data	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANAN

4.1. Data Hasil Penelitian	67
4.1.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian	67
4.1.2. Analisis Data	69
4.1.2.1. Syarat-syarat Pengajuan kredit mantap usaha pra pensiun pad PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya	69
4.1.2.2. Prosedur penyaluran kredit mantap usaha pra pensiun PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya	70
4.1.2.3. Hambatan dalam proses penyaluran kredit mantap usaha pra pensiun PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya	73
4.1.2.4. Solusi mengatasi hambatan dalam proses penyaluran kredit mantap usaha pra pensiun PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya	75
4.2. Pembahasan	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	81
5.2. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Matriks Waktu Pembuatan Tugas Akhir.....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	37
3.1	Logo Bank Mandiri Taspen.....	42
3.2	Logo Mark dan Logo Type.....	43
3.3	Sturktur Organisasi.....	45
4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Penyaluran Kredit Mantap Usaha Pra Pensiun (KMUPP).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Biodata Penulis.....	85
2	Formulir Aplikasi Permohonan, Penyaluran, dan Persetujuan Kredit (AP3K).....	86