

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Penyaluran Kredit Mantap Usaha Pra Pensiun (KMUPP) pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektorat Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir., M. selaku Ketua Jurusan D-III Perbankan dan Keuangan sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
5. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. selaku Wali Dosen Kelas C Perbankan dan Keuangan 2020.

6. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi yang mana telah memberikan bimbingan serta bekal ilmu sehingga sangat bermanfaat bagi penulis.
7. PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian khususnya Bapak Zanwar Eki Susanto selaku Kepala Cabang PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya, Bapak Kusharyanto Prabowo selaku Operation Manager, dan Ibu Yusi Mirawati selaku Spoke Manager.
8. Seluruh staf PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya, khususnya staf yang berada di bagian perkecambahan yaitu Bapak Iqbal, Ibu Fitri, Bapak Fahmi, Ibu Rahma, Bapak Rudi, Ibu Isni, dan Pak Herdian yang sudah mengajarkan dan membimbing penulis banyak hal.
9. Ayah, mama dan adik yang telah memberikan dukungan dan do'anya hingga tugas akhir ini selesai.
10. Sahabat penulis Amelia Fadila Putri, Listy Tilania, Nurul Asyiah Ramadhanti dan Shafikah Nur Amini yang selalu membelikan dukungan dan do'anya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Fanny Fitriyani dan teman-teman mahasiswa Perbankan dan Keuangan angkatan 2020 yang telah mendukung dan memberikan semangat.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritikan dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca jika seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan membawa ilmu yang berkah bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juni 2023

Penulis