

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpah Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking Pada PT Bank X (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusun tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M. T., IPU selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Dr. Ade Komarudin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir, M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Wali Kelas D Angkatan 2020 yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan, motivasi, penyemangat serta membantu melalui proses pembelajaran selama 3 tahun.
5. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk demi terselesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk demi terselesaikan laporan tugas akhir ini.

7. Bapak dan Ibu seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan, pengarahan, bimbingan, dukungan, motivasi serta penyemangat melalui proses sistem KBM (Kegiatan Belajar Mengajar) secara langsung maupun *virtual daring* di perkuliahan selama kurang lebih 3 tahun.
8. Seluruh Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2020 yang berjuang bersama dan menjadi teman suka maupun duka selama duduk diperkuliahan hingga lulus sidang.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yang sangat saya hormati dan saya cintai, ayahanda R. Aziz Priyadi, SH dan Ibunda Ooh Rohmawati, S.Pd., M.Pd yang selalu mendo'akan saya dan memberikan saya segalanya. Kakanda saya Nandar Sunandar dan Gemilang Ihza Mahadhika, S.M serta kakak ipar saya Nenden Fatonah dan apt. Delita Retna Purwanti, S.Farm yang telah menjaga saya dan selalu memberikan arahan. Tidak lupa juga Nahdan Najwan selaku keponakan dari anaknya kakanda saya Nandar Sunandar dan kakak ipar Nenden Fatonah yang selalu menemani aunty, menyemangati, dan selalu meluluhkan suasana sekitar.
10. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua keluarga yaitu Cinderejo dan Nagarawangi yang selalu mendo'akan, memberi arahan dan bimbingan, serta dukungan yang saya inginkan tercapai.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kerabat seperti keluarga sendiri kepada Bapak Yadi Supriyadi dan Ibu Dadah Saodah yang selalu mendo'akan, menemani dan mengurus waktu kecil hingga dewasa saat ini,

memberi bimbingan, serta dukungan yang saya inginkan tercapai. Tidak lupa juga seseorang yang selalu menemani sewaktu TK dan Sekolah Dasar serta mengurusnya yang tidak pernah mengeluh kepada Kakak Emi Rosmiati. Dan juga kepada Kakak Elen Herlina yang telah menemani dan mengajak kesana kemari sewaktu kecil.

12. Sahabat saya Sani Noviani, Intan Putri Aprillia, Sekar Sari Putri Hartuby, Isti Nurafni, Sani Rahma, Maulani Fauzia Zahra yang selalu teman suka dan duka saat pertama kali kuliah.
13. Rekan saya dari jenjang pendidikan sekolah sampai kuliah, serta masyarakat di lingkungan sekitar yang selalu mendukung dan mendo'akan agar cita-cita saya tercapai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membantu.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis