

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Penelitian Pada Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi KSU Tandangsari Sumedang)” dapat diselesaikan.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Ii Ishak, S.E. dan Ibunda Komariah. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan dorongan baik moril dan materi. Serta doa, cinta, dan kasih sayang yang tak terhingga dengan penuh ketulusan dan pengorbanan, sehingga penulis bisa mencapai titik seperti sekarang.
2. Kakak dan adik penulis tercinta, Nur Fadilaturrohmah serta Aprilia Fahimatul ‘Ilmi yang selalu mendukung penulis dalam mencari ilmu.
3. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Dr. Apip Supriyadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Dr. Iis Surgawati, Dra., M.Si. selaku Wakil Dekan II fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

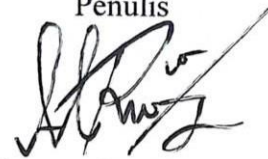
7. R. Lucky Radi R., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonom dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
10. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama proses penulisan proposal skripsi ini.
11. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama proses penulisan proposal skripsi ini.
12. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. dan Hj. Elis Listiana, S.E., M.M. selaku dosen penguji.
13. Seluruh dosen di lingkungan Program Studi Manajemen Universitas Siliwangi.
14. Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.
15. Rekan-rekan satu perjuangan di lingkungan Universitas Siliwangi dan diluar lingkungan Universitas Siliwangi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
16. BEM FEB Universitas Siliwangi Kabinet Phoenix 2021 dan Kabinet Aggrandize 2022.
17. Komunitas Arunika Mengabdi.
18. Komunitas Curut Leuweung Adventure.

19. Sahabat semasa kecil penulis yaitu Muhammad Fikri Dzulfikar dan Muhammad Fauzil Adhim.
20. Rekan-rekan Rumah Singgah yang selalu bersama baik dalam suka maupun duka.
21. Rekan-rekan KKN 08 Desa Cintakarya Tahun 2022.
22. Rekan-rekan Kosan Puspasari Bapa Dede Muksin yang menjadi rumah kedua selama 3,5 tahun ketika penulis menetap di Kota Tasikmalaya.
- 23.23.
24. Rekan-rekan Edushare *Gap-Year* 2019.

Tentunya penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini. Walaupun demikian, penulis telah berusaha dengan segala pengetahuan yang dimiliki untuk menyajikan proposal skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis dengan besar hati dan menerima dengan lapang dada berbagai kritik dan saran dari berbagai pihak.

Tasikmalaya, 23 Mei 2023

Penulis



Muhammad Fahruzzaman

NPM. 193402054

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Secara Terapan Ilmu	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Beban kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja	8
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	13
2.1.1.4 Dampak Beban Kerja	15
2.1.1.5 Pengukuran Beban Kerja	16
2.1.1.6 Manfaat Pengukuran Beban Kerja	17
2.1.2 Stres Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	18

2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
2.1.2.3	Indikator Stres Kerja	24
2.1.2.4	Dampak Stres Kerja	26
2.1.2.5	Mengatasi Stres Kerja	29
2.1.3	Kinerja	29
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	30
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.1.3.3	Indikator Kinerja	32
2.1.4	Penelitian Terdahulu	35
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.3	Hipotesis	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		43
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	43
3.1.1	Objek Penelitian	43
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian	43
3.1.3	Sejarah Singkat Koperasi Produsen KSU Tandangsari	43
3.1.4	Logo Koperasi Produsen KSU Tandangsari	45
3.1.5	Visi Misi Koperasi Produsen KSU Tandangsari	46
3.1.4.1	Visi Koperasi Produsen KSU Tandangsari	46
3.1.4.2	Misi Koperasi Produsen KSU Tandangsari	46
3.1.6	Struktur Organisasi	47
3.2	Metode Penelitian	47
3.2.1	Oprasionalisasi Variabel	47
3.2.2	Teknik Pengumpulan data	50
3.2.2.1	Sumber Data	50
3.2.2.2	Populasi	51
3.2.2.3	Sampel	51
3.3	Model Penelitian	51
3.4	Teknik Analisis Data	52
3.4.1	Analisis Deskriptif	52
3.4.2	Uji Instrumen	53
3.4.2.1	Uji Validitas	53

3.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.4.3 Method of Successive Interval (MSI).....	55
3.4.4 Analisis Jalur (Path Analysis)	55
3.4.5 Pengujian Hipotesis	58
3.4.5.1 Uji F (Simultan)	58
3.4.5.2 Uji T (Parsial).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Beban Kerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang	60
4.1.2 Stres Kerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	65
4.1.3 Kinerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	70
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	75
4.2.2 Pengujian Hipotesis	79
4.2.2.1 Uji F (Simultan)	79
4.2.2.2 Uji T (Parsial).....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86
Daftar Riwayat Hidup	110

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Data Produksi Susu Segar Bulan Juli – Desember 2022 KSU Tandangsari Sumedang	3
2. 1	Penelitian Terdahulu	35
3. 1	Oprasionalisasi Variabel	48
3. 2	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	52
3. 3	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	52
3. 4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	57
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja (X1)...	61
4. 2	Rekapitulasi Beban Kerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	62
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja (X1).....	65
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X2).....	66
4. 5	Rekapitulasi Stres Kerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	67
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Stres Kerja (X2).....	70
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja (Y).....	71
4. 8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	72
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja (Y).....	75
4. 10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Logo Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	45
3. 2	Model Penelitian.....	51
3. 3	Diagram Jalur	56
4. 1	Diagram Jalur	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan.....	86
2	Struktur Organisasi Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	87
3	Kuesioner Penelitian.....	88
4	Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval.....	92
5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	98
6	Path Analysis.....	104
7	Tabel R.....	106
8	Tabel F.....	107
9	Tabel T.....	108
10	Surat Balasan dari Koperasi Produsen KSU Tandangsari Sumedang.....	109