

ABSTRACT

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE***

*(Research on Employees of the Fresh Milk Business Section of the Producer
Cooperative of KSU Tandangsari Sumedang)*

By :

Muhammad Fahruzzaman

193402054

Under the guidance of:

Ane Kurniawati

Dian Kurniawan

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of workload and work stress on the performance of employees in the fresh milk business division of the KSU Tandangsari Sumedang producer cooperative. The research method used is survey method. Data obtained directly through questionnaires to 32 respondents taken from employees of the fresh milk business division of the KSU Tandangsari Sumedang producer cooperative. Sampling using a census and the method of analysis used in this study is path analysis. Based on the results of the analysis it is known that workload and work stress partially and simultaneously affect employee performance.

Keywords: Workload, Work Stress and Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Divisi Usaha Susu Segar Koperasi Produsen
KSU Tandangsari Sumedang)

Oleh :

Muhammad Fahruzzaman

193402054

Di bawah bimbingan:

Ane Kurniawati

Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan divisi usaha susu segar koperasi produsen KSU Tandangsari Sumedang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 32 responden yang diambil dari karyawan divisi usaha susu segar koperasi produsen KSU Tandangsari Sumedang. Penarikan sampel menggunakan sensus serta metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa beban kerja dan stres kerja secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan