

DAFTAR ISI

LEMBAR PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.1.1 Sumber – Sumber Dana Bank.....	9
2.1.1.2 Jenis – Jenis Bank.....	12
2.1.1.3 Fungsi Bank	14

2.1.2 Pengertian Tabungan.....	17
2.1.3 Pengertian Dana Pensiun.....	20
2.1.3.1 Tujuan Penyelenggaraan Dana Pensiun.....	20
2.1.3.2 Manfaat Program Dana Pensiun	21
2.1.3.3 Fungsi Program Dana Pensiun.....	23
2.1.4 Jenis Program Pensiun	24
2.1.5 Usia Manfaat Pensiun.....	28
2.2 Pendekatan Masalah	29
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	32
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	35
3.1.4 Logo dan Makna.....	36
3.1.5 Struktur Organisasi.....	37
3.1.6 <i>Job Description</i> PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP CIAMIS	38
3.1.7 Kegiatan Operasional PT Bank Negara Indonesia Tbk. Kantor Cabang Ciamis	43
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.2.1 Jenis Dan Sumber Data	48
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	53
4.1.2 Analisis Data	54
4.1.2.1 Syarat Pembukaan Produk Tabungan Simponi Pensiun Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis	54
4.1.2.2 Prosedur Pembukaan Tabungan Simponi Pensiun Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis	55
4.1.2.3 Hambatan Yang Terjadi Pada Saat Proses Pembukaan Produk Tabungan Simponi Pensiun Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis	61
4.1.2.4 Solusi Mengatasi Hambatan Dalam Proses Pembukaan Tabungan Simponi Pensiun Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis	62
4.2 Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	69