

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA TEORITIS	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Motivasi Kerja	11
2. Disiplin Kerja	17
3. Lingkungan Kerja.....	25
4. Kinerja Karyawan.....	34
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Pemikiran.....	51
D. Hipotesis.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Metode Penelitian.....	57
B. Operasional Variabel.....	58
1. Variabel Independen (X)	58
2. Variabel Dependen (Y)	60
C. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61

2. Sampel	61
D. Teknik Pengumpulan Data	62
1. Observasi	62
2. Wawancara	62
3. Kuesioner (Angket)	63
4. Dokumentasi	63
E. Uji Instrumen Penelitian	63
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	67
F. Uji Prasyarat Analisis	70
1. Uji Asumsi Dasar	70
2. Uji Asumsi Klasik	71
G. Teknik Analisis Data	72
1. Analisis Statistik Deskriptif	73
2. Pengujian Hipotesis	73
H. Waktu dan Tempat Penelitian	77
1. Tempat Penelitian	77
2. Jadwal Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Profil Lokasi Penelitian	78
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia	78
2. Visi Misi Bank Syariah Indonesia	79
3. Logo BSI	79
4. Struktur Organisasi BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya	80
B. Hasil Penelitian	80
1. Uji Persyaratan Analisis	80
2. Analisis Statistik Deskriptif	85
3. Uji Hipotesis	108
C. Pembahasan Hasil Penelitian	118
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	118
2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja karyawan	120

3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	123
4. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	125
BAB V PENUTUP	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 4. 1 Logo BSI	79
Gambar 4. 2 Struktur Kepegawaian BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya	80
Gambar 4. 3 Total Jumlah Dari Masing-Masing Pernyataan Variabel Motivasi (X1)	90
Gambar 4. 4 Perolehan Nilai dari Pernyataan Variabel Motivasi (X1)	90
Gambar 4. 5 Membuat Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X1)	90
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Variabel Motivasi (X1)	92
Gambar 4. 7 Total Jumlah Dari Masing-Masing Pernyataan Variabel Disiplin (X2)	95
Gambar 4. 8 Perolehan Nilai dari Pernyataan Variabel Disiplin (X2).....	95
Gambar 4. 9 Membuat Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin (X2).....	96
Gambar 4. 10 Grafik Histogram Variabel Disiplin (X2)	97
Gambar 4. 11 Total Jumlah Dari Masing-Masing Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X3)	101
Gambar 4. 12 Perolehan Nilai dari Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X3)	101
Gambar 4. 13 Membuat Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	101
Gambar 4. 14 Grafik Histogram Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	103
Gambar 4. 15 Total Jumlah Dari Masing-Masing Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	106
Gambar 4. 16 Perolehan Nilai dari Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	106
Gambar 4. 17 Membuat Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	107
Gambar 4. 18 Grafik Histogram Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Independen	58
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Dependen	60
Tabel 3. 3 Notasi, Nilai, atau Prediksi Masing-Masing Pilihan Untuk Pertanyaan Positif	64
Tabel 3. 4 Notasi, Nilai, atau Prediksi Masing-Masing Pilihan Untuk Pertanyaan Negatif.....	65
Tabel 3. 5 Hasil Perhitungan Uji Validitas Motivasi	66
Tabel 3. 6 Hasil Perhitungan Uji Validitas Disiplin	66
Tabel 3. 7 Hasil Perhitungan Uji Validitas Lingkungan Kerja	67
Tabel 3. 8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
Tabel 3. 9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Motivasi	68
Tabel 3. 10 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Disiplin.....	69
Tabel 3. 11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	69
Tabel 3. 12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 3. 14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 3. 15 Jadwal Penelitian	77
Tabel 4. 1 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4. 2 Uji Linieritas Motivasi	81
Tabel 4. 3 Uji Linieritas Disiplin	82
Tabel 4. 4 Uji Linieritas Lingkungan Kerja	82
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	85
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4. 9 Perolehan Skor Variabel Motivasi (X1).....	87
Tabel 4. 10 Deskriptif Statistik Variabel Motivasi (X1).....	88
Tabel 4. 11 Interpretasi Variabel Motivasi (X1).....	89

Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X1)	91
Tabel 4. 13 Perolehan Skor Variabel Disiplin (X2).....	92
Tabel 4. 14 Deskriptif Statistik Variabel Disiplin (X2).....	93
Tabel 4. 15 Interpretasi Variabel Disiplin (X2)	94
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin (X2).....	96
Tabel 4. 17 Perolehan Skor Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	98
Tabel 4. 18 Deskriptif Statistik Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	99
Tabel 4. 19 Interpretasi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	100
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	102
Tabel 4. 21 Perolehan Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y)	103
Tabel 4. 22 Deskriptif Statistik Variabel Kinerja Karyawan (Y)	104
Tabel 4. 23 Interpretasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	105
Tabel 4. 24 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	107
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sederhana Variabel Motivasi (X1)....	109
Tabel 4. 26 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi (X1).....	109
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Motivasi (X1)	110
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sederhana Variabel Disiplin (X2)	111
Tabel 4. 29 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin (X2)	112
Tabel 4. 30 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Disiplin (X2).....	113
Tabel 4. 31 Hasil Uji Koefisien Sederhana Variabel Lingkungan Kerja (X3) ...	113
Tabel 4. 32 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja (X3)	114
Tabel 4. 33 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	115
Tabel 4. 34 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda.....	116
Tabel 4. 35 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	117