

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kualitas Layanan	52
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepuasan Pelapak	53
Tabel 3.3	Operasional Variabel Preferensi Bukalapak	54
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen.....	60
Tabel 3.5	Notasi, Nilai, Predikat Pernyataan	61
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan	61
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelapak	62
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Preferensi Bukalapak	63
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	63
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelapak	64
Tabel 3.11	Hasil Uji Reliabilitas Preferensi Bukalapak.....	64
Tabel 3.12	Interprestasi Variabel Kualitas Layanan	69
Tabel 3.13	Interprestasi Variabel Kepuasan Pelapak.....	69
Tabel 3.14	Interprestasi Variabel Preferensi Bukalapak.....	69
Tabel 3.15	Interprestasi Kekuatan Pengaruh Antar Variabel.....	72
Tabel 3.16	Waktu Penelitian	77
Tabel 4.1	Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.2	Linieritas Variabel Kualitas Layanan	80
Tabel 4.3	Linieritas Variabel Kepuasan Pelapak	81
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	84
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan	84
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pelapak	85

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelapak.....	86
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Preferensi Bukalapak	87
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Preferensi Bukalapak.....	87
Tabel 4.11 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Preferensi Bukalapak	105
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Kualitas Layanan Terhadap Preferensi	105
Tabel 4.13 Hasil Analisis R^2 Regresi Kualitas Layanan Terhadap Preferensi ...	106
Tabel 4.14 Pengaruh Kepuasan Pelapak Terhadap Preferensi Bukalapak.....	108
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Kepuasan Pelapak Terhadap Preferensi.....	109
Tabel 4.16 Hasil Analisis R^2 Regresi Kepuasan Pelapak Terhadap Preferensi ..	110
Tabel 4.17 Hasil Analisis Korelasi Berganda	112
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	113
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji F.....	115