

DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN ORISINIL TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Kegiatan Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Bank	8
2.1.2 Bank Pekreditan Rakyat.....	13
2.1.3 Kredit	14
2.1.4 Administrasi.....	26
2.2 Pendekatan Masalah.....	39
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN ..	41
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan PD. BPR Artha Sukapura.....	41
3.1.2 Visi dan Misi PD. BPR Artha Sukapura	43

3.1.3	Nilai-nilai Budaya PD. BPR ARTHA SUKAPURA	44
3.1.4	Logo dan Makna PD. BPR ARTHA SUKAPURA.....	46
3.1.5	Struktur Organisasi Kantor Pusat PD. BPR ARTHA SUKAPURA.....	47
3.1.6	Struktur Organisasi Kantor Operasional PD. BPR ARTHA SUKAPURA	48
3.1.7	<i>Job Description</i> PD. BPR ARTHA SUKAPURA	49
3.1.8	Produk dan Layanan PD. BPR Artha Sukapura.....	59
3.1.9	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini.....	65
3.2	Metode Penelitian	68
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	68
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	Hasil Penelitian	72
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	72
4.1.2	Analisis Data	74
4.1.2.1	Mekanisme Penyaluran Kredit Multiguna Sukapura pada Kantor Pusat Operasional PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	74
4.1.2.2	Hambatan Yang Muncul Dalam Mekanisme Penyaluran Kredit Multiguna Sukapura.....	75
4.1.2.3	Solusi Yang Dilakukan Dalam Penyelesaian Penyaluran Kredit Multiguna Sukapura.....	79
4.2	Pembahasan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Matriks Waktu Pembuatan Tugas Akhir.....	7
Tabel 2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	40
Tabel 4.1	Perkembangan Penggunaan Kredit Multiguna Sukapura.....	72
Tabel 4.2	<i>Flowchart</i> Mekanisme Penyaluran Administrasi KMGS.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Makna Logo PD. BPR Artha Sukapura.....	46
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Kantor Pusat PD. BPR Artha Sukapura.....	47
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Kantor Operasional PD. BPR Artha Sukapura.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Formulir Permohonan Kredit.....	87
Lampiran 2	Biodata Penulis	89