

## DAFTAR PUSTAKA

- Firdaus, R & Ariyanti, M. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum Teori, Masalah, Kebijakan dan Aplikasinya Lengkap dengan Analisis Kredit. Bandung.* ALFABETA.
- Gavinov, I.T. (2016). *Manajemen Perkantoran.* Yogyakarta. Parama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Bank Komersial.* Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi. (5th ed).* Prenamedia grup.
- Kamaluddin, A. (2017). *Administrasi Bisnis.* Makassar. CV Sah Media
- Kasmir. (2014). *Dasar – Dasar Perbankan.(15th ed).* RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2015). *Manajemen Perbankan. (13th ed).* RajaGrafindo Persada.
- Kredit, A. (2020, 08). Administrasi Kredit. Tulisan pada <https://id.scribd.com/document/464799132/Administrasi-Kredit>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). Tentang Kewajiban Penyusunan Pelaksanaan Kebijakan Perkreditan atau Pembiayaan Bank Bagi Bank Umum. Jakarta, DKI: Penulis. Diakses dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-ojk/Documents/Pages/POJK-tentang-Kewajiban-Penyusunan-dan-Pelaksanaan-Kebijakan-Perkreditan-atau-Pembiayaan-Bank-bagi-Bank-Umum/SAL%20Lampiran%20POJK%2042%20-%20PPKPB.Pdf>
- PD. BPR Artha Sukapura (2023). Profil Perusahaan. Diakses 2 Maret 2023, dari <https://bprarthasukapura.com/>
- Ramadhani, F. F. (2021). Pelaksanaan Administrasi Pengajuan Kredit Guna Bhakti (KGB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Bjb), TBK. Kantor Cabang Tangerang. Diakses dari Universitas Bina Sarana Informatika, Situs Web Perpustakaan <https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/28687#>

- Rosyadina, N. (2019). Pelaksanaan Administrasi Kredit Multiguna Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Jember. Laporan Praktik Kerja Nyata.
- Ustari, N. M. (2017). Prosedur Administrasi Kredit Multiguna Pada Bank Jatim Cabang Jember. Diakses dari Universitas Jember, Situs Web Perpustakaan [https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/81930/Novendra%20Mayang%20Ustari%20-%20140803102036\\_1.Pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/81930/Novendra%20Mayang%20Ustari%20-%20140803102036_1.Pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vierda, Azka. (2023). *Teknik Analisis Data Kualitatif: Pengertian, Jenis, Contoh*. Diakses pada 26 Mei 2023, dari <https://wikistatistika.com/teknik-analisis-data/kualitatif/>.
- Wardhana, Aditya dkk. (2022). *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen (Teori dan Aplikasi)*. Bandung. CV. Media Sains Indonesia.
- Undang – Undang No.10 Tahun 1998 Tentang Perbankan