

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Kegunaan Penelitian .....	8
1.5    Lokasi dan Jadwal Peneltian.....	10
1.5.1    Lokasi Penelitian .....	10
1.5.2    Jadwal Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1    Komunikasi Internal .....	11
2.1.2    Beban Kerja .....	19
2.1.3    Kinerja Karyawan.....	27
2.2    Penelitian Terdahulu.....	34
2.3    Kerangka Pemikiran .....	38
2.4    Hipotesis .....	43
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>

3.1	Objek Penelitian .....	44
3.2	Metode Penelitian .....	50
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	55
3.2.2.2	Populasi Sasaran .....	56
3.2.2.3	Penentuan Sampel .....	56
3.2.3	Model Penelitian .....	57
3.2.4	Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1	Komunikasi Internal Karyawan Bagian <i>Quality Control</i> PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran .....	65
4.1.2	Beban Kerja Karyawan <i>Quality Control</i> PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran .....	72
4.1.3	Kinerja Karyawan <i>Quality Control</i> PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran .....	79
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1	Pengaruh Komunikasi Internal dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Quality Control</i> PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran .....	85
4.2.2	Pengujian Hipotesis .....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>92</b>
5.1	Simpulan .....	92
5.2	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>99</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>		<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Sebaran Tenaga Kerja.....	48
3.2	Jam Kerja.....	49
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	59
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	60
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	64
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Komunikasi Internal.....	67
4.2	Rekapitulasi skor komunikasi internal.....	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Penilaian Variabel Komunikasi Internal Secara Keseluruhan.....	71
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja.....	74
4.5	Rekapitulasi Skor Beban Kerja.....	74
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Penilaian Variabel Beban Kerja Secara Keseluruhan.....	78
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	80
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	81
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Penilaian Variabel Kinerja Karyawan Secara Keseluruhan.....	84
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Grafik Penilaian Kinerja Karyawan .....	5
3.1	Logo PT Pacific Eastern Coconut Utama.....	45
3.2	Struktur Organisasi PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran.....	46
3.3	Model Penelitian.....	57
3.4	Model Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	63
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022/2023.....	99
2	Kuesioner.....	100
3	Data Ordinal .....	104
4	Data Interval .....	107
5	Hasil Uji Instrumen $X_1$ , $X_2$ dan Y .....	110
6	<i>Path Analysis</i> .....	117
7	Uji Hipotesis.....	118
8	R Tabel.....	119
9	F Tabel.....	120
10	T Tabel .....	121
11	Surat Keterangan Penelitian .....	122