

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATIONS AND EXPENSES  
WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

*(A Study Of Quality Control Employees at PT Pacific Eastern Coconut  
Utama Pangandaran)*

By:

**Dini Rahayu  
193402186**

Guide I : Ane Kurniawati  
Guide II : Gusti Tia Ardiani

*This aims of the research was to determine and analyze the effect of internal communication and workload on the performance of employees in the quality control section of PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran. The research method used was a survey method, data obtained directly through questionnaires to 32 respondents. Sampling method used is the census method and the method of analysis used is path analysis. Based on the research results it is known that simultaneously and Partially internal communication and workload has a significant effect on employee performance.*

***Keywords:*** *Internal Communication, Workload, and Employee Performance*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Penelitian Pada Karyawan Bagian *Quality Control* PT Pacific Eastern Coconut  
Utama Pangandaran)

**Oleh:**

**Dini Rahayu  
193402186**

Pembimbing I : Ane Kurniawati  
Pembimbing II : Gusti Tia Ardiani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi internal dan beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian *quality control* PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survei, data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 32 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sensus dan metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan dan parsial komunikasi internal dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Komunikasi Internal, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan