

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Seleksi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Seleksi.....	8

2.1.1.2 Langkah-Langkah Dalam Proses Seleksi	9
2.1.1.3 Komponen Seleksi	10
2.1.1.4 Kualifikasi Seleksi	11
2.1.2 Penempatan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Penempatan.....	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Penempatan.....	13
2.1.2.3 Tujuan Penempatan.....	13
2.1.2.4 Asas-Asas Penempatan Tenaga Kerja	14
2.1.3 Kompetensi.....	15
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	15
2.1.3.2 Klasifikasi Kompetensi.....	16
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	17
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.3 Hipotesis	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32

3.1.1	Sejarah Singkat PT Provis Garuda Services Jakarta	32
3.1.2	Logo PT Provis Garuda Services Jakarta	33
3.1.3	Visi dan Misi PT Provis Garuda Services Jakarta.....	33
3.1.4	Struktur Organisasi PT Provis Garuda Services Jakarta	33
3.2	Metode Penelitian	34
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.2.1	Jenis Data.....	37
3.2.2.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.2.3	Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.3	Model Penelitian	41
3.4	Teknik Analisis Data.....	41
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.4.2	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	43
3.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Seleksi Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	48
4.1.2	Penempatan Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	57
4.1.3	Kompetensi Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	64

4.1.4 Kinerja Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	72
4.1.5 Pengaruh Seleksi, Penempatan, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	82
4.2 Pembahasan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
(1)	(2)	(3)
1.1	Karyawan Mutasi Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta Tahun 2021	4
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Operasionalisasi Variabel	35
3.2	Jumlah Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta Tahun 2021	38
3.3	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	42
3.4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	42
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y	45
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Seleksi (X_1)	50
4.2	Rekapitulasi Skor Seleksi Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	51
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Seleksi (X_1)	55
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Penempatan (X_2)	58
4.5	Rekapitulasi Skor Penempatan Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta	59
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Penempatan (X_2)	62
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kompetensi (X_3)	65

(1)	(2)	(3)
4.8	Rekapitulasi Skor Kompetensi Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta.....	66
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Kompetensi (X_3).....	70
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan (Y)	73
4.11	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta.....	74
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Kinerja Karyawan (Y)	80
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y	83

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Grafik Kinerja Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta Tahun 2021	3
3.1	Logo PT Provis Garuda Services Jakarta	33
3.2	Model Penelitian.....	41
3.3	Diagram Jalur	44
4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	47
4.2	Karakteristik Responden Usia	48
4.3	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	48
4.4	<i>Flowchart</i> Seleksi Karyawan Non Manajer PT Provis Garuda Services Jakarta.....	49
4.5	Hubungan Struktural Antara Variabel X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Waktu Kegiatan Penelitian	93
2	Struktur Organisasi PT Provis Garuda Services Jakarta Tahun 2021	95
3	Kuesioner Penelitian.....	96
4	Surat Keterangan Penelitian	102
5	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi.....	103
6	Rekapitulasi Data Ordinal.....	104
7	Rekapitulasi Data Interval	112
8	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	120
9	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	126