

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi Jabatan melalui *Merit system* Terhadap Prestasi Kerja” dapat terselesaikan dengan baik. Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga besar tercinta, yang dengan sepenuh hati, kesabaran, dan kasih sayang telah mendo' akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. H. Epi Dani Harison S.E., M.P. Selaku Pembimbing I dan Dr. Edy Suroso S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan semasa perkuliahan.
7. Indi Ramadhani, S.E., M.M. selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan naskah skripsi ini.
8. R.Lucky Radi R, M.Si. selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan naskah skripsi ini.

9. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pelajarannya kepada penulis.
10. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman MABES, terima kasih telah banyak memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2019 atas doa dan kerja samanya.
13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Naskah Skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca bilamana terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah skripsi ini dan penulis berharap semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 Maret 2023



Asep Irvan Hilmi Abdilah  
NIM.19340200

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Promosi Jabatan .....	10
2.1.2 <i>Merit system</i> .....	20
2.1.3 Prestasi Kerja .....	30
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran .....	40
2.3 Hipotesis .....	45
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek Penelitian .....	46
3.1.1 Sejarah Bank BJB .....	46

3.1.2 Struktur Organisasi .....	49
3.1.3 Visi dan Misi.....	49
3.1.4 Sebaran Tenaga kerja .....	50
3.1.5 Deskripsi Jabatan .....	51
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.2.1 Jenis Penelitian .....	57
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.2.4 Model Penelitian .....	63
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	75
4.1.1 Promosi Jabatan Pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura .....	77
4.1.2 <i>Merit System</i> Pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura.....	84
4.1.3 Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura.	89
4.2 Model Pengujian ( <i>Outer Model</i> ) .....	96
4.2.1 Uji Convergency Validity.....	96
4.2.2 Uji Discriminant Validity .....	97
4.2.3 Uji Composite Reliability .....	99
4.2.4 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	100
4.2.5 Uji R-Square .....	100
4.2.6 Uji $Q^2$ Predictive Relevance .....	101
4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	103
4.2.8 Uji Sobel Test .....	105
4.3 Pembahasan.....	106
4.3.1 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja.....	106
4.3.2 Pengaruh <i>Merit System</i> Terhadap Prestasi Kerja.....	108
4.3.3 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Melalui <i>Merit System</i> .....	111
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>114</b>
5.1 Simpulan .....	114
5.2 Saran .....	115

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Kegiatan Usaha Perbankan .....	2
2	Data Prestasi Kerja Karyawan Triwulan ke 2 Tahun 2022	5
3	Data Prestasi Kerja Karyawan Triwulan ke 3 Tahun 2022	6
4	Penelitian Terdahulu .....	36
5	Sebaran Tenaga Kerja .....	50
6	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	58
7	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	65
8	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif .....	65
9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Yang Digunakan.....	76
10	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Promosi Jabatan di Bank BJB Kantor Cabang Singaparna.....	76
11	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Promosi Jabatan.....	80
12	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Merit System Pada Bank BJB Kantor Cabang Singaparna.....	82
13	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Merit System .....	86
14	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Prestasi Kerja Pada Bank BJB Kantor Cabang Singaparna .....	87
15	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Prestasi Kerja .....	92
16	<i>Output Outer Loadings</i> Konstruk Promosi Jabatan, Merit System dan Prestasi Kerja .....	93
17	<i>Output Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	94
18	<i>Output Cross Loading</i> Konstruk Variabel.....	95

19	<i>Correlation of the laten variable dan Square Roots of AVE.</i> .....	96
20	<i>Nilai Composite Reliability dan Cronbachs Alpha</i> .....	97
21	<i>R-Square (R2)</i> .....	98
22	<i>Output Model Fit</i> .....	99
23	<i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Statistic, P Values)</i> ...	100

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Logo Perusahaan .....	48
2	Struktur Organisasi.....	49
3	Model Penelitian .....	63
4	Data Umur Responden.....	75
5	Data Jenis Kelamin Responden.....	75
6	Data Pendidikan Responden.....	76
7	Data Bagian-bagian Responden.....	76
8	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Melalui Merit System.....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>
1	Jadwal Kegiatan Penelitian
2	Kuesioner Penelitian
3	Data Ordinal