

## DAFTAR ISI

Halaman

### ***COVER***

<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	5
1.5.2 Waktu Penelitian.....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Bank .....	7

2.1.1.1 Fungsi Bank .....	7
2.1.1.2 Jenis-jenis Bank .....	10
2.1.1.3 Kegiatan Bank.....	16
2.1.2 Kredit .....	20
2.1.2.1 Unsur-unsur Kredit .....	20
2.1.2.2 Tujuan dan Fungsi Kredit .....	22
2.1.2.3 Prinsip Pemberian Kredit .....	24
2.1.3 Kredit Pensiun .....	26
2.1.3.1 Pensiun .....	27
2.1.4 Pengertian <i>Take Over</i> .....	28
2.1.5 Pengertian Prosedur .....	28
2.2 Pendekatan Masalah .....	29

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan. ....	35
3.1.2 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	36
3.1.3 Logo dan Makna Perusahaan .....	37
3.1.4 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	38
3.1.5 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Terkini.....	42
3.1.6 Aktivitas Perusahaan.....	45
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.2.3 Teknik Analisis data.....	51

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.1.2 Analisis Data .....	55
4.1.2.1 Syarat dan Ketentuan <i>Take Over</i> Kredit Pensiun di PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya .....	55
4.1.2.2 Prosedur Pengambilalihan ( <i>Take Over</i> ) Kredit Pensiun Pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya .....	57
4.1.2.3 Hambatan Proses ( <i>Take Over</i> ) Kredit Pensiun pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya .....	63
4.1.2.4 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Proses ( <i>Take Over</i> ) Kredit Pensiun pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya .....	64
4.2 Pembahasan .....	68

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	70
5.2 Saran .....	71

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>
--------------------------------	-----------

<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>79</b>
------------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
1.1	Jadwal Penelitian .....	6
3.1	Jaringan Usaha .....	43
4.1	Data <i>Take Over</i> Kredit .....	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	29
3.1	Logo PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. ....	37
3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk .....	38
4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur <i>Take Over</i> Kredit pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk KCP Manonjaya .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Hal</b>
Lampiran 1	Surat Pernyataan <i>Take Over</i> 1.....	75
Lampiran 2	Surat Pernyataan <i>Take Over</i> 2.....	76
Lampiran 3	Formulir Permohonan Kredit.....	77
Lampiran 4	Slip Penarikan.....	78