

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
ABTRACT	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	10
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	35
2.3. Kerangka Konseptual.....	37
2.4. Pertanyaan Penelitian.....	39
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	40
3.1. Metode Penelitian.....	40
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.4. Sumber Data.....	43

3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Teknik Analisis Data.....	46
3.7. Langkah-langkah Penelitian.....	46
3.8. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Deskriptif Temuan Penelitian.....	49
4.2. Hasil Penelitian.....	58
4.3. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93