

ABSTRACT

THE EFFECT OF INCENTIVES, BENEFITS AND SERVICES TO EMPLOYEE MORALE

(A Research on Mondaymorning Production Employees in Tasikmalaya City)

By:

Hilda Padillah Yuliana

183402197

Guide I: Epi Dani Harison

Guide II: Gusti Tia Ardiani

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of incentives, benefits and services on the morale of employees in the Mondaymorning production division, Tasikmalaya City. The research method used was a survey method, the data were obtained directly through questionnaires to 35 respondents taken from employees of the Mondaymorning production division, Tasikmalaya City. Sampling using a census and the method of analysis used in this study is multiple regression analysis. Based on the research results it is known that the incentives provided are included in the good classification, the benefits and services provided are included in the good classification, and the morale of employees is included in the good classification. Partially or simultaneously it can be concluded that incentives, benefits and services have a significant effect on the morale of employees in the Mondaymorning production division of Tasikmalaya City. From the results of this study, researchers suggest paying more attention to the fairness felt by employees regarding the distribution of incentives and paying attention again to the safety and comfort of employees from the benefits and services provided.

Keywords: Incentives, Benefits and Services, Employee morale

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF, TUNJANGAN DAN PELAYANAN TERHADAP SEMANGAT KERJA (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Bagian Produksi Mondaymorning Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Hilda Padillah Yuliana

183402197

Pembimbing I: Epi Dani Harison

Pembimbing II: Gusti Tia Ardiani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif, tunjangan dan pelayanan terhadap semangat kerja karyawan bagian produksi Mondaymorning Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 35 responden yang diambil dari karyawan bagian produksi Mondaymorning Kota Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa insentif yang diberikan termasuk dalam klasifikasi baik, tunjangan dan pelayanan yang diberikan termasuk dalam klasifikasi baik, serta semangat kerja pada karyawan termasuk dalam klasifikasi baik. Secara parsial maupun simultan dapat disimpulkan bahwa insentif, tunjangan dan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan bagian produksi Mondaymorning Kota Tasikmalaya. Dari hasil penelitian ini peneliti menyarankan agar lebih memperhatikan tentang keadilan yang dirasakan oleh karyawan tentang pembagian insentif dan memperhatikan kembali tentang keamanan dan kenyamanan karyawan dari tunjangan dan pelayanan yang diberikan.

Kata kunci: Insentif, Tunjangan dan Pelayanan, Semangat kerja karyawan