

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KINERJA DENGAN KEBERLANJUTAN LEMBAGA KEUANGAN MIKRO AGRIBISNIS (LKMA) SARI MUKTI DI KABUPATEN TASIKMALAYA

Oleh

Anita Muslimah
NIM 155009087

Dosen Pembimbing :
Candra Nuraini
Hendar Nuryaman

Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKMA) adalah suatu unit usaha yang dimiliki oleh Gapoktan yang memiliki fungsi melayani pembiayaan usaha bagi para petani dan pelaku usaha mikro. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan anggota terhadap pelayanan yang diberikan LKMA Sari Mukti, dan mengetahui tingkat keberlanjutan LKMA Sari Mukti melalui perspektif anggota, serta mengetahui hubungan kepuasan kinerja dengan keberlanjutan LKMA Sari Mukti. Penelitian ini dilakukan pada LKMA Sari Mukti di Desa Mandalahayu Kecamatan Salopa Kabupaten Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey pada 38 anggota LKMA Sari Mukti. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Importance Perfomance Analysis*, dan *Customer Satisfaction Index* untuk mengetahui kepuasan anggota. Dan dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat keberlanjutan. Serta analisis korelasi *Rank Spearman* untuk mengetahui hubungan antara tingkat kepuasan kinerja dengan tingkat keberlanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan konsumen terhadap atribut-atribut LKMA Sari Mukti sebesar 70,95 persen. Angka tersebut mengidentifikasi bahwa secara umum anggota LKMA Sari Mukti di Desa Mandalahayu berada dalam kategori “puas”. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tingkat keberlanjutan anggota LKMA Sari Mukti “tinggi”. Serta hasil uji korelasi *Rank Spearman* menunjukkan adanya hubungan yang kuat antara tingkat kepuasan kinerja dengan keberlanjutan LKMA Sari Mukti.

Kata Kunci : LKMA, Kepuasan, Keberlanjutan, Desa Mandalahayu

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION AND SUSTAINABILITY OF SARI MUKTI AGRIBUSINESS MICROFINANCE INSTITUTIONS (LKMA) IN TASIKMALAYA REGENCY

By

**Anita Muslimah
NIM 155009087**

**Supervisor :
Candra Nuraini
Hendar Nuryaman**

Agribusiness Microfinance Institution (LKMA) is a business unit owned by Gapoktan which has the function of serving business financing for farmers and micro business entrepreneurs. This study aims to determine the level of member satisfaction with the services provided by LKMA Sari Mukti, to determine the level of sustainability of LKMA Sari Mukti through the perspective of members, and to determine the correlation between job satisfaction and sustainability of LKMA Sari Mukti. This research was conducted at LKMA Sari Mukti in Mandalahayu Village, Salopa District, Tasikmalaya Regency. The research method used is a survey method on 38 members of LKMA Sari Mukti. The analytical tools used in this study are *Importance Performance Analysis*, and *Customer Satisfaction Index* to determine members' satisfaction. To determine the level of sustainability, this study employed descriptive analysis and *Spearman Rank* to determine the correlation between the level of job satisfaction and the level of sustainability. The results showed that the level of members' satisfaction with the attributes of LKMA Sari Mukti was 70.95 percent. This figure indicates that the members of LKMA Sari Mukti in Mandalahayu Village are in the "satisfied" category in general. The findings also showed that the level of sustainability of LKMA Sari Mukti's members is "high". The Spearman Rank correlation test showed a strong correlation between the level of job satisfaction and the sustainability of LKMA Sari Mukti.

Keywords: LKMA, Satisfaction, Sustainability, Mandalahayu Village