

DAFTAR ISI

Halaman:

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
No. Tabel.....	xiv
Judul Tabel	xiv
Hal.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7

1.4	Kegunaan Penelitian	8
1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2	Kegunaan Aplikasi	8
1.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1	Lokasi Penelitian	9
1.5.2	Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .		10
2.1	Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1	Pelatihan.....	10
2.1.1.1	Pengertian Pelatihan.....	10
2.1.1.2	Tujuan Pelatihan	11
2.1.1.3	Metode Pelatihan.....	11
2.1.1.4	Manfaat Pelatihan	14
2.1.1.5	Indikator Pelatihan	14
2.1.2	Motivasi	15
2.1.2.1	Pengertian Motivasi	16
2.1.2.2	Tujuan Pemberian Motivasi.....	16
2.1.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	17

2.1.2.4	Teori-teori Motivasi	18
2.1.2.5	Hal-hal yang Harus diperhatikan dalam Pemberian Motivasi	20
2.1.2.6	Indikator Motivasi Kerja	21
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	23
2.1.3.3	Metode penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.4	Penelitian Terdahulu	26
2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.3	Hipotesis.....	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		36
3.1	Objek Penelitian	36
3.1.1	Subjek Penelitian	36
3.1.2	Sejarah Singkat Plaza Asia Tasikmalaya	36
3.1.3	Logo Plaza Asia.....	38
3.1.4	Visi dan Misi Plaza Asia Tasikmalaya	38
3.1.5	Struktur Organisasi	39

3.1.6	Sebaran Tenaga Kerja	40
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Jenis Penelitian	40
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	41
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3.1	Jenis Sumber Data.....	44
3.2.3.2	Populasi Sasaran	45
3.2.3.3	Penentuan Sampel	45
3.2.4	Model penelitian	46
3.2.5	Teknik Analisis Data	47
3.2.5.1	Analisis Deskriptif	47
3.2.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.2.5.3	Method Of Succesive Interval (MSI).....	50
3.2.5.4	Uji Asumsi Klasik	51
3.2.5.4.1.	Uji Normalitas	51
3.2.5.4.2.	Uji Multikolioneritas.....	51
3.2.5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.2.5.4.4.	Uji Autokorelasi	53

3.2.5.5	Analisis Regresi Berganda.....	53
3.2.5.6	Koefisien Determinasi.....	54
3.2.5.7	Uji Hipotesis	55
3.2.5.7.1	Uji F (Simultan).....	55
3.2.5.7.2	Uji T (Parsial).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Pelatihan Kerja Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya	57
4.1.2	Motivasi Kerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya	62
4.1.3	Kinerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya.....	66
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.1.5	Analisis Regresi Berganda	74
4.1.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.2	Pembahasan.....	75
4.2.1	Pengujian Hipotesis	75
4.2.2.1	Uji F (Simultan)	76
4.2.2.1.1	Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya.	76

4.2.2.2 Uji T (Parsial)	77
4.2.2.2.1 Pengaruh Pelatihan Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya	77
4.2.2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya.	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2	Formasi Nilai Positif	47
Tabel 3.3	Formasi Nilai Negatif	48
Tabel 4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X1.....	59
Tabel 4.2	Rekapitulasi Pelatihan Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya.....	60
Tabel 4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	62
Tabel 4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X2	62
Tabel 4.5	Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya	64
Tabel 4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	67
Tabel 4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Y	68
Tabel 4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pramuniaga Plaza Asia Tasikmalaya	69
Tabel 4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	70

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Gambar Logo Plaza Asia.....	38
3.2	Gambar Struktur Organisasi.....	39
3.3	Gambar Model Penelitian.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Hal.
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022.....	85
2	Kuesioner	86
3	Data Ordinal	91
4	Data Interval	96
5	Hasil Uji Instrument X1, X2, Y	104
7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
8	Hasil Analisis Regresi Berganda	114
9	Hasil Uji Hipotesis	115
10	Surat Keterangan Penelitian	116