

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, T., Suyudi., dan Nuryaman, H. 2019. *Kinerja Kelembagaan Agribisnis Pepaya California*. Jurnal AGRISTAN. Vol. 1(2).
- Anoraga, Pandji. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, S., dan Halomon. 2001. *Koperasi Teori dan Praktek*. Jakarta: Erlangga.
- Departemen Kesehatan. 2009. *Klasifikasi Kelompok Umur*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Dewi, S.K. 2008 *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Integrasi Importance Performance Analysis dan Model KANO*. Jurnal Teknik Industri: 7-8.
- Downey, W.D dan Steven, P.E. 1992. *Manajemen Agribisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Dwiatmoko, H., Mudjanarko, S. W., Setiawan, I. 2000. *Peran Angkutan Kereta Api Computer Dalam Meningkatkan Perekonomian Di Wilayah Gerbang Kertassusila*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka
- Erinawati, F & Syafarudin, A. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi, Terhadap Keputusan*. Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 1 (1)
- Gofur, A. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB).
- Harahap, E. A. Q. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Terhadap Layanan Jasa koperasi Studi Kasus Koperasi Wanita Bina Usaha di Kota Binjai*.
- Harris, G. 2002. *101 Cara Mempromosikan Bisnis*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hendrojogi. 2004. *Koperasi: Asas-asas, Teori, dan Praktik Edisi Empat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Juliandi, Azuar dan Irfan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Ilmu-ilmu Bisnis*. Bnadung: Citapustaka Media Perintis.
- Jupriyanto, M. 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Kedai Kopi Shelter*. Jurnal Manajemen dan Teknik industri - Produksi., Halaman 79 - 90.
- Khuswati, E., & Relita, D. T. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bhakti Lestari Kecamatan Sungai Tebelian*. Jurnal Pendidikan Ekonomi, 4(2), 89-98.
- Kotler, P. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jilid Satu, Edisi Milenium. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Lodhita, H.E. 2014. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode IPA (Impormance Performance Analysis)*

dan CSI (Customer Satisfaction Index) Case Study On Toko Oen, Malang. Teknologi Industri Pertanian, Universitas Brawijaya.

- Martinez, C.L.2003. *Evaluation Report: Tools Cluster Network*, Centerpoint Institute, Inc, Arizona
- Maskur, M., Qomariah, N., & Nursaidah, N. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Bengkel Mobil Larasati Lumajang)*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia, Vol 6(2).
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Noviana, S. A. P., & Kusumawati, T. D. 2022. *Analisis Kepuasan Anggota Kopdit Bunga Tanjung dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi, Vol 14(2), 81-96.
- Putri, B. A., Trisetyo, B., dan Dalmiyatun, T. 2018. *Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Pada Koperasi Gardu Tani Di Desa Katapang, Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang*. Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian UNDIP, Vol 2 (2): 85-93
- Rahayu. 2008. *Metode Kartesius*. Jakarta: Program Pasca Sarjana Universitas Prof.Dr. Moestofo.
- Rahman, F. R., Firmasyah dan Syarifudin, D. 2020. *Persepsi Dan Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Pulau Bokori Kecamatan Soropia Provinsi Sulawesi Tenggara*. Jurnal Manajemen. Vol. 4 (3): 569-586
- Riduwan. 2009. *Skala pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ropke, J. 2000. *Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen*. Jakarta: Selemba Empat.
- Sangadji, E. M dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta. Andi.
- Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. 2015. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*.
- Singarimbun, M., & Sofian, E. 2006. *Metode penelitian survai*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sulaksana, J., Dinar., Hidayat, E. S. 2019. *Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Kelompok Tani*. Jurnal Paradigma Agribisnis. Vol. 2 (2).
- Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta Jakarta.

Supriyanto, Vianingsih, D.O. 2020. *Pengaruh Pelayanan Jasa Terhadap Loyalitas Anggota Dan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Rias*. Jurnal Media Ekonomi, Vol.25.

Tjiptono. 2000. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian

Umar, H. 2003. *Metode Riset Prilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Walker, B., Larrence. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.

Widiyanti,Ninik. 1994. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: PT.Rineka Cipta