

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9

2.1.1	Prosedur .....	9
2.1.2	Tabungan .....	10
2.1.3	<i>Website</i> .....	15
2.1.4	Bank .....	17
2.2	Pendekatan Masalah .....	34
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>		
<b>PENELITIAN.....</b>		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	35
3.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan .....	35
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	42
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan .....	43
3.1.4	Logo dan Makna .....	49
3.1.5	Struktur Organisasi .....	50
3.1.6	<i>Job Description</i> .....	51
3.1.7	Kegiatan Pokok.....	57
3.2	Metode Penelitian.....	62
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	62
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.2.3	Teknis Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	67
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	67
4.1.2	Analisis Data.....	75

4.2 Pembahasan .....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Simpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>