

ABSTRAK
PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING BRITAMA SECARA
ONLINE MELALUI WEBSITE PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT KAWALU
TASIKMALAYA

Oleh:

Abdul Kholiq
NIM. 203404027

Pembimbing I : **Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.**
Pembimbing II : **Ali Subrata, S.E., M.M.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui syarat ketentuan dan prosedur, hambatan, *website* dan solusi dari hambatan dalam pelaksanaan pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* melalui website pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan wawancara secara mendalam dengan karyawan dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kawalu Tasikmalaya, lalu observasi secara langsung, dan studi kepustakaan dengan mengumpulkan data dari jurnal yang sudah ada serta data yang diambil dari *website* resmi perusahaan. Berdasarkan hasil pembahasan. Serta menggunakan teknis analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil pembahasan, tahap membuka rekening secara *online* yaitu memasuki alamat *website* bukarekening.bri.co.id, menyiapkan dokumen, verifikasi diri, dan tahap terakhir yaitu setoran awal. Kegagalan saat perekaman video, kendala jaringan, belum bisa diterapkan bagi semua kalangan masyarakat. Solusinya yaitu teliti, keadaan sekitar yang aman, jaringan yang bagus, mengadakan sosialisasi kepada masyarakat. Dengan demikian pembukaan rekening tabungan Britama secara *online* melalui *website* berjalan sesuai yang diharapkan.

Kata Kunci: Prosedur, Bank, Tabungan Hambatan, Solusi