

DAFTAR ISI

Halaman

<i>COVER</i>	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8

2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Peranan Bank Umum.....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Bank	10
2.1.4 Kegiatan Usaha.....	13
2.1.5 Fasilitas <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	16
2.1.6 Pengertian Mekanisme	19
2.1.7 Pengertian BRIMO	20
2.2 Pendekatan Masalah.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	21
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	21
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	21
3.1.2 Produk Perusahaan	23
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	28
3.1.4 Struktur Organisasi	29
3.1.5 <i>Job Description</i>	30
3.2 Metode Penelitian	33
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.3 Teknik Analisa data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Syarat dan Ketentuan Registrasi Aplikasi BRIMO di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Unit Ciawi Tasikmalaya.....	38

4.1.2 Mekanisme penggunaan Dompot Digital pada Aplikasi BRIMO di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk.....	38
4.1.2.1 Pengertian BRIMO	38
4.1.2.2 Pengertian Dompot Digital	39
4.1.2.3 Proses Registrasi Aplikasi BRIMO	39
4.1.3 Hambatan – Hambatan yang terjadi pada Aplikasi BRIMO di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Unit Ciawi Tasikmalaya	55
4.1.4 Solusi untuk hambatan penggunaan Aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Unit Ciawi Tasikmalaya	56
4.1.5 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk.....	57
4.2 Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
BIODATA PENULIS.....	71

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Waktu Pelaksanaan Laporan Tugas Akhir	7
Tabel 2. 1	Perbedaan <i>Mobile Banking, Internet Banking, Phone Banking,</i> <i>dan SMS Banking</i>	18

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Peranan Bank Umum	9
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4. 1	Proses Registrasi BRIMO bagi yang sudah punya Rekening	40
Gambar 4. 2	Proses Registrasi BRIMO bagi yang sudah punya Rekening	40
Gambar 4. 3	Proses Registrasi BRIMO bagi yang sudah punya Rekening	41
Gambar 4. 4	Proses Registrasi BRIMO bagi yang sudah punya Rekening	42
Gambar 4. 5	Proses Registrasi BRIMO bagi yang sudah punya Rekening	42
Gambar 4. 6	Proses Registrasi BRIMO bagi yang sudah punya Rekening	43
Gambar 4. 7	<i>Flowchart</i> Proses Registrasi Aplikasi BRIMO Bagi Nasabah Yang Belum Punya Rekening	51
Gambar 4. 8	<i>Dompot Digital (Top Up ke GoPay)</i>	54
Gambar 4. 9	<i>Flowchart</i> Mekanisme Penggunaan Fitur Dompot Digital dalam Aplikasi BRIMO	54