

## **ABSTRACT**

### ***THE MECHANISM FOR USING E-WALLET FEATURE IN THE BRIMO APPLICATION AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA CIAWI TASIKMALAYA UNIT OFFICE***

By:  
**Nurmalasari**  
NPM. 203404002

*Guidance I* : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

*Guidance II* : Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.

*The purpose of this study is to determine the mechanism for using e-wallet feature in the BRIMO application at PT. Bank Rakyat Indonesia Ciawi Tasikmalaya Unit Office. The research method carried out uses qualitative descriptive methods with the data techniques used, namely field studies, literature studies. There are in-depth interviews and live observations. The data analysis techniques are data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Primary data is data that is directly obtained from the field or research location, by collecting data and information directly from sources. Secondary data is a support for primary data. Secondary data obtained by the author from literature studies in the form of books, existing research, journals and the internet related to theories relevant to research companies. The conclusion of this study show that the mechanism for obtaining the BRIMO application at PT. Bank Rakyat Indonesia is not difficult. The BRIMO application is very helpful for customers in making transactions, be it financial transactions or non-financial transactions. However, in the use of the BRIMO application, there are obstacles, one of which is where not all levels of society can enjoy this facility due to limited knowledge about technology.*

*Keywords: Bank, e-wallet, BRIMO application, Mechanism*

## **ABSTRAK**

### **MEKANISME PENGGUNAAN FITUR DOMPET DIGITAL DALAM APLIKASI BRIMO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR UNIT CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh:

**Nurmalasari**  
NPM. 203404002

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui mekanisme penggunaan fitur dompet digital dalam aplikasi BRIMO pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Ciawi Tasikmalaya. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik data yang digunakan yaitu studi lapangan, studi kepustakaan. Terdapat wawancara mendalam dan observasi langsung. Adapun teknik analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data primer merupakan data yang secara langsung diperoleh dari lapangan atau lokasi penelitian, dengan cara mengumpulkan data dan informasi secara langsung dari narasumber. Data sekunder merupakan pendukung dari data primer. Data sekunder diperoleh penulis dari studi *literature* yang berupa buku, penelitian yang sudah ada, jurnal dan internet yang berhubungan dengan teori yang relevan dengan perusahaan penelitian. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa mekanisme untuk mendapatkan aplikasi BRIMO di PT. Bank Rakyat Indonesia ini tidak sulit. Aplikasi BRIMO ini sangat membantu nasabah dalam melakukan transaksi baik itu transaksi finansial ataupun transaksi non finansial. Tetapi, dalam penggunaan aplikasi BRIMO terdapat hambatan, salah satunya dimana tidak semua lapisan masyarakat dapat menikmati fasilitas ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan tentang teknologi.

Kata Kunci: Bank, Dompet Digital, Aplikasi BRIMO, Mekanisme