

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Skripsi yang berjudul “PENGARUH REWARD DAN PUNISHMEN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Rosid dan Ibu Jojoh Wiladani yang merupakan sumber inspirasi dan senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi, nasihat dan doa yang selalu menyertai penulis.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Gusti Tia Ardiani S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, motivasi dan dengan teliti membantu penulis dalam merampungkan usulan penelitian ini.

6. Dian Kurniawan S.E.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan positif dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan ini.
7. H. Nana Sahroni, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah membimbing, memotivasi, serta memberikan arahan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Pengajar, Staf dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan.
9. KFSKIN COSMETICS (CV MISSCINDY GROUP) Kantor Pusat di Lamongan dan Agen Jawa Barat yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian, memberikan data yang diperlukan serta membantu penulis selama proses penelitian.
10. Novitasari Ayu Ningsih dan Devi Rolla Setiawan selaku kakak kandung penulis yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi dalam penyelesaian penulisan naskah ini.
11. Tomi Nurdiansyah selaku patner hidup yang telah membersamai penulis, serta telah senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat, nasihat, dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian penulisan naskah ini.
12. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat, serta dukungan baik yang bersifat material maupun non material.
13. Sahabat-sahabat penulis baik yang senantiasa memberikan semangat, nasihat dan motivasi, terkhusus untuk Ica Cahyani Fatimah, Gina Khoerunnisa, yang bersedia menjadi teman diskusi saat penyelesaian penelitian dan mengoreksi kesalahan peneliti selama penulisan naskah ini.

14. Dadan Rahmat Maulana Selaku Ketua MSO yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan penulisan naskah ini.
15. Misscindy selaku Founder serta Owner KFSKIN COSMETICS yang telah memberikan motivasi, doa serta dukungan dalam menyelesaikan penulisan ini.
16. Trie Hapsya selaku Leader saya yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan penulisan ini.
17. KFSKIN TR TEAM JAWA BARAT dan AFFIFAH MAKEUP & TEAM senantiasa telah memberikan doa, semangat, nasihat, dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian penulisan naskah ini.
18. Rekan-rekan KKN Kelompok 37 Desa Pataruman Banjar yang telah memberikan motivasi dan pengalaman berharga.
19. Teman-teman seperjuangan di Manajemen 2019 yang telah memberikan dukungan dan pengalaman-pengalaman baru nan berharga pada perkuliahan.
20. Pihak-pihak yang membantu terhadap penyelesaian usulan penelitian yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala budi, jasa, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Skripsi ini dan penulis berharap semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 13 Mei 2023
Penulis

Putri Wulandari
NIM 193402133

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	i v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.1 Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 <i>Reward</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Reward</i>	11
2.1.1.2 Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	13
2.1.1.3 Fungsi dan Tujuan <i>Reward</i>	15
2.1.1.4 Indikator <i>Reward</i>	17
2.1.2 <i>Punishment</i>	18

2.1.2.1 Pengertian <i>Punishment</i>	18
2.1.2.2 Bentuk-bentuk <i>Punishment</i>	20
2.1.2.3 Fungsi <i>Punishment</i>	21
2.1.2.4 Dampak Terjadinya Keputusan <i>Punishment</i>	22
2.1.2.5 Indikator <i>Punishment</i>	23
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.3.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	24
2.1.3.3 Teori Kepuasan Kerja	25
2.1.3.4 Faktor kepuasan kerja	26
2.1.3.5 Dimensi Kepuasan Kerja	27
2.1.3.6 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.1.4 Komitmen organisasi	29
2.1.4.1 Pengertian Komitmen	29
2.1.4.2 Indikator Komitmen	30
2.1.4.3 Unsur-unsur Komitmen	32
2.1.4.4 Faktor-faktor Komitmen	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu	34
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	45
3.1.1 Sejarah Perusahaan	45
3.1.2 Visi dan Misi	47
3.1.3 Lokasi Penelitian	48
3.1.3 Struktur Perusahaan	48
3.2 Metode Penelitian	49

3.2.1 Oprasionalisasi variabel	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.2.1 Sifat Data	52
3.2.2.2 Jenis Data	53
3.2.2.3 Populasi Sasaran	55
3.2.2.4 Sampel	55
3.3 Model Penelitian	55
3.4 Teknik Analisis Data	56
3.4.1 Uji Instrumen	56
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner	57
3.4.3 Metode Succesive Interval	58
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	59
3.4.5 Analisis Regresi Variabel Mediasi	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94
RIWAYAT HIDUP/BIODATA PENULIS	124

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Agen/Pemasaran KFSKINCOSMTICS	6
2.1 Penelitian Terdahulu	34
3.1 Struktur Organisasi KFSKIN COSMETICS	47
3.2 Tabel Oprasionalisasi Variabel Penelitian	50
3.3 Tabel Kriteria Uji Autokorelasi	60
3.4 Tabel <i>Scoring</i> untuk Jawaban Kuesioner	60
4.1 Klasifikasi penilaian setiap indikator variabel	64
4.2 Rekapitulasi penilaian <i>reward</i> KFSKIN COSMEICS Daerah Cirebon dan Ciamis	65
4.3 Klasifikasi penilaian setiap indikator variabel	67
4.4 Rekapitulasi penilaian <i>punishment</i> KFSKIN COSMETICS Daerah Cirebon dan Ciamis	72
4.5 Klasifikasi penilaian setiap indikator variabel	73
4.6 Rekapitulasi penilaian kepuasan kerja KFSKIN CISMETICS Daerah Cirebon dan Ciamis	74
4.7 Klasifikasi penilaian setiap indikator variabel	77
4.8 Rekapitulasi penilaian komitmen organisasi KFSKIN COSMETICS Daerah Cirebon dan Ciamis	77

DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi	48
3.2 Model Penelitian	55
4.1 Hubungan Antara Variabel X1, X2, Z dan Y	93
4.2 Model Penelitian Regresi Variabel Mediasi	99

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Penelitian.....	107
2. Kuesioner peneliltian	108
3. Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval X1	118
4. Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval X2	119
5. Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval Z	120
6. Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval Y	121
7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel X1	122
8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X2	123
9. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Z	124
10. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Y.....	125
11. Uji Asumsi Klasik	132
12. Uji Korelasi	134
13. Uji Regresi Varabel X ₁ , X ₂ , Z	134
14. Uji Regresi Variabel X ₁ , X ₂ , Y	136