

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Definisi Operasional.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS .....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
2.3 Kerangka Konseptual .....	20
2.4 Hipotesis Penelitian .....	21
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN .....	22
3.1 Metode Penelitian.....	22
3.2 Variabel Penelitian .....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.4 Desain Penelitian .....	24
3.5 Langkah-langkah Penelitian .....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7 Instrumen Penelitian.....	38

3.8	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2	Pembahasan .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Simpulan .....	75
5.2	Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		76