

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pelayanan Prima *Customer Service* Dalam Melayani Kepuasan Nasabah di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Kabupaten Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Laporan tugas akhir yang telah memberikan pengarahan .
6. Bapak Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan pengarahan.
7. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Selaku wali dosen kelas B Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
9. Bapak Danny Kurniawan selaku pimpinan kantor PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
10. Bapak Yangyang selaku bagian *customer service* yang telah membantu penulis dalam pemberian materi untuk penyusunan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan terlibat dalam proses ini.
12. Seluruh teman teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya teman teman Perbankan dan Keungan Angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 21 Mei 2023



Penulis