





**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI**  
**UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Davina Azahra  
NPM : 203404046  
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal : 8 Juni 2023  
Judul : Analisis Pelayanan Prima Customer Service Dalam Melayani Kepuasan Nasabah Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Kabupaten Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat ipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Agi Rosyadi, S.E.,M.M.	Pembimbing I		
2.	Cindera Saiful Nugraha, S.Hut.M.M.	Pembimbing II		
3.	Hj. Noneng Masitoh, Ir.M.M.	Penguji I		
4.	Andri Helmi Munawar, S.E.M.M.	Penguji II		22/06-23

Tasikmalaya, Juni 2023

Mengetahui :

Ketua Jurusan D-III

Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir.M.M.**  
**NIDN. 0428126301**