

**ANALISIS PELAYANAN PRIMA *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MELAYANI KEPUASAN NASABAH DI PT.
BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI KABUPATEN
TASIKMALAYA**

Oleh:

Davina Azahra

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera dibawah ini**

Tasikmalaya, Juni 2023

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E, M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Cindera Saiful Nugraha, S.Hut. M.M
NIDN. 0026078804

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Se
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan

D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 042126301