

ANALISIS PELAYANAN PRIMA *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI KABUPATEN TASIKMALAYA

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

Davina Azahra

NIM 203404046

JURUSAN D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2023