

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND MULTIPLE ROLES FOR JOB SATIFICATION WITH WORK MORALE AS A MEDIATING VARIABLE

(Something Study For Women Government Employee At Cibereum District Office Tasikmalaya city)

by:

**Gina Khoerunnisa
NPM 193402121**

Guide I : Gusti Tia Ardiani

Guide II : Dian Kurniawan

The purpose of this study was to determine the magnitude of the influence of work-life balance and dual roles on job satisfaction through work enthusiasm in civil servants at the Cibereum District Office, Tasikmalaya City. The research method used is the survey method, while the sample collection technique is to use saturated samples. Data collection techniques used for primary were conducted through questionnaires, interviews and documentation studies, secondary data obtained from literature reviews, research journals and other relevant parties. The analysis tool uses regression analysis with intervening variables. The results show that: (1) work-life balance, dual roles, and work enthusiasm have a positive effect on job satisfaction, (2) work-life balance and dual roles have a positive effect on work enthusiasm, (3) work enthusiasm has a positive effect on job satisfaction, (4) the effect of work-life balance and dual roles on job satisfaction through the work enthusiasm of female civil servants of the Cibereum sub-district office is able to mediate between work-life balance and dual roles on job satisfaction.

Key word: work life balance and multiple roles, job satification, work morale

ABSTRAK

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Suatu Penelitian Pada Pegawai Negeri Sipil Wanita di Kantor Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Gina Khoerunnisa

NPM. 193402121

Pembimbing I : Gusti Tia Ardiani

Pembimbing II : Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh keseimbangan kehidupan kerja dan peran ganda terhadap kepuasan kerja melalui semangat kerja pada pegawai negeri sipil kantor Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, sedangkan teknik pengumpulan sampel yaitu dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 29 responden yang merupakan pegawai negeri sipil wanita di kantor Kecamatan Cibeureum. Alat analisis menggunakan analisis regresi dengan variabel intervening. Hasil menunjukkan bahwa: (1) keseimbangan kehidupan kerja, peran ganda, dan semangat kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (2) keseimbangan kehidupan kerja dan peran ganda berpengaruh positif terhadap semangat kerja, (3) semangat kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (4) pengaruh keseimbangan kehidupan kerja dan peran ganda terhadap kepuasan kerja melalui semangat kerja pegawai negeri sipil wanita kantor kecamatan Cibeureum mampu memediasi antara keseimbangan kehidupan kerja dan peran ganda terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Keseimbangan kehidupan kerja, peran ganda, semangat kerja, kepuasan kerja