

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Kontrak UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat kendala yang disebabkan oleh keterbatasan penulis dalam penguasaan keilmuan, baik secara teori maupun praktik. Penulis menyadari selesainya Skripsi ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenallah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orangtua penulis, Dedi Sudrajat dan Tuti Sariah. Kakak penulis Robiatun Nisa rizqia, Seno Supriyanto dan Adik Muhammad Al Kautsar yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan/Prodi Manajemen Universitas Siliwangi.
5. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis.
6. Indi Ramadhani, S.E., M.M. CIHCIM., CIIQA. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis.

7. Dewi Permatasari, S.E., M.M. selaku Dosen Wali di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi juga selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
8. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
9. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
10. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu di bidang akademik dan kemahasiswaan.
11. Aunty tercinta, Nurul Rofiatul Mahmudah Achirin yang selalu membantu penulis dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Dhea Evita, Nadila Salma Husnina, Elva Silvia Ningsih, Mella Sutatama, Yasyfa Khairunnisa Hariyadi, Hilman Pirmansah, Rosyidin, Rijal Alfarisi, Rizal Haryana, Aditia Maulana, Yudha Eka, Gina Khuerunnisa, Putri Wulandari, Ica Cahyani terimakasih untuk selalu menghibur dan memberikan semangat.
13. Teman-teman KKN yang memberi pengalaman baru untuk penulis yaitu Sabrina Agustin, Anastaasya Ekaputri, Fidyta Novica, Haifa Hasna Nabila, dan Putri Alivia Zahra.

14. Sahabat tercinta yang selalu memberikan support yaitu Windi Wulandari, Sonia Tunisa, Khusnul Maya Nurhasanah, Marwah Sulistia, dan Alm. Agnis Vaniasari
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 14 Juni 2023

Penulis

Afri Fitriah
193402117

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Beban Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.1.3 Dimensi Beban Kerja	14
2.1.2 Penghargaan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Penghargaan	15
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Penghargaan.....	16
2.1.2.3 Norma Pemberian Penghargaan.....	17
2.1.2.4 Dimensi Penghargaan.....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.3 Metode Penilaian Kinerja Karyawan	22
2.1.3.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki	33
3.1.2 Wilayah Administrasi	34
3.1.2 Visi dan Misi.....	35
3.1.3 Struktur Organisasi UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki	36
3.1.4 Uraian Tugas.....	36
3.1.5 Sebaran Data Personil.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Jenis Penelitian	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	48
3.2.4 Model Penelitian.....	50
3.2.5 Teknik Analisis Data	51
3.2.6 Analisis Terhadap Kuesioner.....	51
3.2.7 Metode Successive Interval.....	52
3.2.8 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Profil Responden.....	56
4.1.2 Beban Kerja Tenaga Kerja Kontrak UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki.....	58
4.1.3 Penghargaan Tenaga Kerja Kontrak UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki.....	64

4.1.4 Kinerja Tenaga Kerja Kontrak UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki.....	69
4.2 Pengaruh Beban Kerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Kontrak di UPTD PSDA Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
DAFTAR LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Kebutuhan PPA dan POB Seksi Irigasi.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Daerah Irigasi UPTD PSDA WS Ciwulan-Cilaki	35
3.2	Sebaran Data Personil	42
3.3	Operasionalisasi Variabel	44
3.4	Daftar Populasi	49
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing	51
3.6	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing	51
3.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Indikator Beban Kerja (X1).....	60
4.2	Rekapitulasi Beban Kerja	60
4.3	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Beban Kerja	64
4.4	Klasifikasi Penilaian Indikator Penghargaan (X2)	65
4.5	Rekapitulasi Penghargaan	66
4.6	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Penghargaan.....	69
4.7	Klasifikasi Penilaian Indikator Kinerja Karyawan (Y)	70
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	70
4.9	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Indikator Kinerja	74
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	76

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	Rata-Rata Jam Kerja di Indonesia Tahun 2018-2021	3
1.2	Kondisi Jaringan Irigasi Wilayah Sungai Ciwulan-Cilaki.....	6
3.1	Peta Wilayah Administrasi	34
3.2	Struktur Organisasi	36
3.3	Model Penelitian.....	50
3.4	Diagram Jalur	54
4.1	Karakteristik Reponden Berdasarkan Status Pernikahan	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan	58
4.4	Hubungan Struktural Antara Variabel.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Waktu Kegiatan Penelitian	86
2	Kuesioner.....	87
3	Data Ordinal	92
4	Data Interval	96
5	Hasil Uji Instrumen X1, X2, dan Y.....	100
6	Analisis Jalur (Path Analysis)	106