

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Bank	9
2.1.2 Kredit.....	14
2.1.3 <i>Cessie</i>	30
2.2 Pendekatan Masalah	31
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	34
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
3.1.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara	34
3.1.2 Profil Perusahaan PT Bank Tabungan Negara.....	36
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
3.1.4 Statement Budaya Perusahaan	40
3.1.5 Logo dan Makna	42

3.1.6	Struktur Organisasi.....	44
3.1.7	<i>Job Description</i>	45
3.1.8	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini	51
3.2	Metode Penelitian.....	54
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	54
3.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.1.3	Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian	59
4.1.3	Analisis Data	62
4.2	Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
BIODATA PENULIS.....		76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Pendekatan Masalah	33
Gambar 3. 1 Logo Pertama Bank BTN dari Tahun 1980-1992	39
Gambar 3. 2 Logo Kedua Bank BTN dari Tahun 1992-sekarang.....	39
Gambar 3. 3 Logo Bank BTN	42
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Bank BTN	44
Gambar 4. 1 Proses <i>Cessie</i> (Pengalihan Piutang)	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Target Waktu Penelitian Jadwal Kegiatan	8
Tabel 3. 1 Direktur Utama BTN	38