

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN POLA *CESSIE* DALAM PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmlaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Sekaligus sebagai Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, serta semangat selama masa perkuliahan.

4. Ibu Dedeh Sri Surdayanti, SE., M.Si , selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan pengarahan serta saran sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Bapak Wilman San Marino., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
7. Keluarga Besar PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir, termasuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Saudara-saudara yang telah mendukung, mendoakan, dan semangat untuk menyelesaikan Laporan Magang.
9. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,.....

Penulis