

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Strategi	8
2.1.1.1 Tujuan Strategi.....	9
2.1.2 Kredit.....	9
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	9
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit	11
2.1.2.3 Tujuan Kredit.....	12
2.1.2.4 Fungsi Kredit	14
2.1.2.5 Jenis-Jenis Kredit.....	16
2.1.2.6 Jaminan Kredit.....	19
2.1.2.7 Prinsip-Prinsip Kredit	20

2.1.2.8 Pengertian Kredit Bermasalah.....	22
2.1.2.9 Kriteria Kredit Bermasalah.....	24
2.1.3 Bank.....	25
2.1.3.1 Pengertian Bank.....	25
2.1.3.2 Jenis-Jenis Bank.....	26
2.1.3.3 Fungsi Bank.....	32
2.2 Pendekatan Masalah.....	35

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	39
3.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	42
3.1.3 <i>Statement</i> Perusahaan.....	43
3.1.4 Logo Perusahaan.....	44
3.1.5 Struktur Organisasi.....	45
3.1.7 Produk-produk PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura.....	51
3.1.8 Jaringan PT. Bank Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura.....	55
3.1.9 Kinerja Usaha PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura.....	57
3.2. Metode Penelitian.....	58
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Deskripsi Data.....	63
4.1.2 Analisis Data.....	66
4.1.2.1 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah Pada Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura.....	66

4.1.2.2 Strategi Penanganan Kredit Bermasalah Pada Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	71
4.1.2.3 Hambatan dalam Penanganan Kredit Bermasalah Pada Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	76
4.1.2.4 Solusi mengatasi hambatan dalam Kredit Bermasalah Pada Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	77
4.2 Pembahasan	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
BIODATA.....	86

DAFTAR TABEL

Gambar 1.1 Target dan Waktu Penelitian	6
Gambar 2.1 Skema Pendekatan Masalah.....	38
Gambar 3.1 Jaringan Usaha	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo BNI.....	44
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.1 Data Nilai &Rasio Kredit Bermasalah	65