

ABSTRACT

STRATEGY FOR HANDLING NON-PERFORMING LOANS IN PEOPLE'S BUSINESS CREDIT PRODUCTS (KUR) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA

Oleh

Lutfi Santiani

203404067

Advisor I : Mira Rahmawati, S.P., M.M

Advisor II : Hj. Noneng Masitoh Ir.,M.M

The purpose of writing this final project is to find out the strategy for handling non-performing loans on the people's business credit products of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Singaparna Sub-Branch Office. This study uses a qualitative research method, where this method analyzes data and interprets the object of study and historically, a qualitative research strategy starts from observation. The techniques used in data collection used participant observation, in-depth interviews, and literature study. Sources of data used are primary data and secondary data. The results of this study explain the strategy for handling non-performing loans from People's Business Credit (KUR) products to the people of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Singaparna Sub-Branch Office, namely by way of rescue and settlement. The obstacle faced in handling non-performing loans is the result of Covid-19 which has an impact on the economic conditions of debtor businesses due to the government's ban on face-to-face meetings. The solution that can be taken to overcome these obstacles is to seek deeper information because at this time technology has been very developed so that people are more able to innovate to overcome and maintain the business they are running during the Covid-19 outbreak.

Keywords: Strategy, Handling, Credit, Bank

ABSTRAK

STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA PRODUK KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA

Oleh

Lutfi Santiani

203404067

Pembimbing I : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh Ir.,M.M

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ialah untuk mengetahui strategi penanganan kredit bermasalah pada produk kredit usaha rakyat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yang dimana metode ini menganalisa data dan interpretasi atas objek kajian dan secara historis, strategi penelitian kualitatif bermula dari pengamatan. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan *participant observation*, wawancara (*In depth interview*), dan studi kepustakaan. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian ini menjelaskan strategi penanganan kredit bermasalah produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada rakyat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna yaitu dengan cara penyelamatan dan penyelesaian. Hambatan yang dihadapi pada saat penanganan kredit bermasalah yakni akibat adanya Covid-19 sehingga berdampak kepada kondisi perekonomian para pelaku usaha debitur karena adanya larangan pemerintah untuk bertatap muka secara langsung. Solusi dari yang dapat ditempuh untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan cara mencari informasi lebih dalam lagi karena pada saat ini teknologi sudah sangat berkembang agar masyarakat lebih bisa berinovasi untuk mengatasi dan mempertahankan usaha yang dijalani pada saat terjadi Covid-19.

Kata Kunci: Strategi, Penanganan, Kredit, Bank