

## DAFTAR PUSTAKA

- David, Fred R. 2011. *Manajemen Strategis*, Buku 1. Edisi 12. Jakarta. Salemba empat.
- G.M Verryn. (201 ). *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan dan Perbankan bank, Bank Potitic*. Indonesia.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Raja Gafindo
- Kasmir. (2014). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafind Persada
- Kasmir. (2016). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT Gtasindo Persada.
- Miles, M.B & Huberman,A.M (2009). *Analisis Data Kualitatif*. Universitas Indonesia Press.
- Perbankan menurut Undang-Undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna [www.bni.com](http://www.bni.com) diakses pada tanggal 25 Februari pukul 11.00 WIB
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rivai, (2013). *Commercial Bank Management*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, (2013). *Credit Management Handbook*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Pokok Perbankan Nomor 14 Tahun 1967