

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Kegunaan penelitian.....	6
1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....	<b>10</b>
2.1    Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1    Bank.....	10
2.1.2    Kredit.....	19
2.2    Pendekatan Masalah.....	29
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1    Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.1.1    Sejarah PT. Bank Tabungan Negara.....	32
3.1.2    Profil Perusahaan PT Bank Tabungan Negara.....	34
3.1.3    Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.1.4    Statement Budaya Perusahaan.....	38
3.1.5    Logo dan Makna.....	40
3.1.6    Struktur Organisasi.....	42
3.1.7 <i>Job Description</i> .....	42
3.1.8    Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini.....	48
3.2    Metode Penelitian.....	52
3.2.1    Jenis dan Sumber Data.....	52
3.2.2    Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>56</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	56
4.1.1    Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	56
4.1.2    Analisis Data.....	60
4.2    Pembahasan.....	66

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1    Simpulan.....	67
5.2    Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3. 1	Logo Pertama Bank BTN dari Tahun 1980-1992 .....	37
Gambar 3. 2	Logo Kedua Bank BTN dari Tahun 1992-sekarang.....	37
Gambar 3. 3	Logo Bank BTN.....	40
Gambar 3. 4	Struktur Organisasi Bank BTN .....	42
Gambar 4. 1	<i>Flowchart</i> Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) .....	60

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	<i>Rundown</i> Penelitian Tugas Akhir .....	9
Tabel 3. 1	Direktur Utama BTN.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Nama Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Formular Aplikasi atau Pengajuan Kredit .....	70
Lampiran 2	Iklan KPR <i>Gaess for Milenial</i> .....	74