

## **ABSTRACT**

### **APPLICATION OF HOME OWNERSHIP CREDIT (KPR) FOR MILENIALS AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE**

*By:*

**Firdha Fauziyyah  
NPM 203404018**

***Advisor I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.***

***Advisor II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.***

*The purpose of this research was to find out how to apply for Home Ownership Credit (KPR) for Millennials at PT. State Savings Bank Tasikmalaya Branch Office. The research method used is descriptive qualitative with the type of data used, namely primary and secondary data. The data analysis technique used is In Depth Interview, participant observation and literature study. The results of the study show the procedures that must be fulfilled to obtain a Home Ownership Credit (KPR) application for Millennials. In applying for a Home Ownership Loan (KPR), there were several obstacles, starting from the incompleteness of the required files, bad credit history. While the solution provided is a credit officer (loan service or CLO) and the developer provides detailed information regarding mortgages and the requirements and credit history. The author suggests that banks must increase loyalty to customers and agencies, expand the reach of cooperation with other parties.*

***Keywords: Home Ownership Credit (KPR), Millennials, Banks***

## ABSTRAK

### PENGAJUAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) BAGI KAUM MILENIAL PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

**Firdha Fauziyyah**  
**NPM 203404018**

**Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.**  
**Pembimbing II : Yuyun Yuniasih., S.E., M.Si.**

Tujuan diadakan penelitian ini untuk mengetahui pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) bagi kaum Milenial pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan Deskriptif Kualitatif dengan jenis data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *In Depth Interview*, *participant observation* dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan Prosedur yang harus dipenuhi untuk mendapatkan Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Bagi Milenial. Dalam pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) mengalami beberapa kendala mulai dari kelengkapan berkas persyaratan yang kurang, Riwayat kredit buruk. Sedangkan solusi yang diberikan adalah petugas kredit (*loan service* atau *CLO*) dan *Developer* memberikan informasi detail terkait KPR dan persyaratan serta Riwayat kredit tersebut. Penulis menyarankan supaya bank harus meningkatkan loyalitas terhadap nasabah dan instansi, memperluas jangkauan kerja sama dengan pihak lain.

Kata Kunci: Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Milenial, Bank