

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Mekanisme.....	7
2.1.2 Bank.....	8
2.1.3 Kredit.....	14
2.1.4 Asuransi.....	19
2.1.5 Klaim.....	25
2.2 Pendekatan Masalah.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	28
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan.....	32
3.1.4 Logo dan Makna.....	35
3.1.5 Struktur Organisasi.....	37
3.1.6 Job Description.....	38
3.1.7 Produk dan Jasa PT Bank bjb.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	54

4.1.2	Analisis Data	55
4.2	Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		75
BIODATA		84

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Hal
Gambar 3. 1	Statement Budaya Perusahaan	32
Gambar 3. 2	Logo Bank BJB	35
Gambar 3. 3	Struktur Bank BJB KC Tasikmalaya	37
Gambar 4. 1	Flowchart Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi Kredit.....	64

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Hal
Tabel 1. 1	Target dan Waktu Penelitian.....	6

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Formulir Permohonan Kredit Mikro Utama Bank BJB, Tbk.	75
Lampiran 2	Surat Kuasa Pendebetan Angsuran Kredit Mikro.....	78
Lampiran 3	Surat Pernyataan Kredit Mikro.....	80
Lampiran 4	Tabel Angsuran Kredit Mikro	81
Lampiran 5	Surat Pengajuan Asuransi Kredit.....	82