

ABSTRACT

CREDIT INSURANCE CLAIM SUBMISSION MECHANISM ON MICRO CREDIT AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

**Gandies Rahayu
NPM. 203404031**

***Advisor I* : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Advisor II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.**

The purpose of this study was to determine how the mechanism of filing credit insurance claims on micro credit at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Tbk Tasikmalaya Branch Office. The method used in this study is a qualitative approach with data collection techniques used are literature study, direct observation, and in-depth interviews. The results of this study in submitting insurance claims, the Bank will look at the level of debtor fluency or collectibility in monthly payments. If the debtor is one day stuck and is unable to pay until his status is in collectibility 5 (five), the credit life insurance will be claimed, to cover the debtor's credit so that it is clean again. The obstacles contained in the implementation of claims are the lengthy process of collecting claim requirements from customers and heirs and the late delivery of policy numbers by the Insurance Company.

Keywords: Mechanism, Claim, Insurance, Credit, Bank

ABSTRAK

MEKANISME PENGAJUAN KLAIM ASURANSI KREDIT PADA KREDIT MIKRO DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

**Gandies Rahayu
NPM. 203404031**

**Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana mekanisme pengajuan klaim asuransi kredit pada kredit mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam studi ini adalah jenis pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi langsung, dan wawancara mendalam. Hasil dari penelitian ini dalam pengajuan klaim asuransi, pihak Bank akan melihat dari tingkat kelancaran debitur atau kolektibilitas dalam pembayaran setiap bulannya. Apabila debitur suatu waktu macet dan sudah tidak sanggup untuk membayar hingga statusnya berada di kolektibilitas 5 (lima) maka akan di klaim asuransi jiwa kreditnya, untuk mengcover kredit debitur tersebut supaya bersih kembali. Hambatan yang terdapat dalam pelaksanaan klaim adalah lamanya proses pengumpulan berkas persyaratan klaim dari nasabah maupun ahli waris dan terlambatnya pengiriman nomor polis oleh Perusahaan Asuransi.

Kata kunci: Mekanisme, Klaim, Asuransi, Kredit, Bank