

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Bank	8
2.1.2 Pengertian Bank	8
2.1.2.1 Jenis-jenis Bank.....	8
2.1.2.2 Fungsi Bank.....	16
2.1.3 Kredit	19
2.1.3.1 Pengertian Kredit.....	19
2.1.3.2 Jenis-jenis Kredit.....	21
2.1.3.3 Unsur-Unsur Kredit.....	25
2.1.3.4 Tujuan Kredit	26
2.1.3.5 Fungsi Kredit.....	27
2.1.3.6 Prinsip Pemberian Kredit	29
2.1.3.7 Jenis Kolektibilitas Kredit.....	32
2.1.4 Kredit Pemilikan Rumah.....	34
2.1.4.1 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah	34
2.1.4.2 Jenis Penyelamatan Kredit Macet Pada PT. Bank Tabungan Negara	35
2.2 Pendekatan Masalah	36
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
3.1.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara	38
3.1.2 Profil Perusahaan PT Bank Tabungan Negara.....	40

3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
3.1.4	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	44
3.1.5	Logo dan Makna	46
3.1.6	Struktur Organisasi	48
3.1.7	<i>Job Description</i>	48
3.1.8	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini	54
3.2	Metode Penelitian.....	58
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Deskripsi Data Hasil Penelitian	62
4.2	Analisis Data	66
4.2.1	Syarat-Syarat Prosedur Penyelamatan Kredit Macet Melalui Pola Lelang Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. KC Tasikmalaya	66
4.2.2	Prosedur Penyelamatan Kredit Macet Melalui Pola Lelang pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	71
4.2.3	Kendala dalam Penyelamatan Kredit Macet Melalui Pola Lelang pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	79
4.2.4	Solusi dalam Mengatasi Kendala Penyelesaian Penyelamatan Kredit dalam Pola Lelang pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. KC Tasikmalaya.....	82
4.3	Pembahasan	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Simpulan.....	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
GLOSARIUM		92
LAMPIRAN.....		94
BIODATA.....		102

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Jadwal Penelitian Tugas Akhir	7
Tabel 3. 1	Direktur Utama BTN	42

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 3. 1	Logo Pertama Bank BTN dari Tahun 1980-1992	43
Gambar 3. 2	Logo Kedua Bank BTN dari Tahun 1992-sekarang	43
Gambar 3. 3	Logo Bank BTN.....	46
Gambar 3. 4	Struktur Organisasi Bank BTN	48
Gambar 4. 1	<i>Flowchart</i> Prosedur Penyelamatan Kredit Macet Pola Lelang pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. KC Tasikmalaya	75

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Foto Aplikasi atau <i>Website</i> Lelang pada Bank BTN	94
Lampiran 2	Iklan Bank BTN	95
Lampiran 3	<i>Banner</i> Bank BTN	96
Lampiran 4	Surat Permohonan Lelang	97
Lampiran 5	Surat Pernyataan	98
Lampiran 6	Surat Tugas Penunjuk Pejabat Penjual	99
Lampiran 7	Surat Keterangan Hutang.....	100
Lampiran 8	Rekening Penampungan Hasil Lelang Agunan	101