

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSEDUR PENYELAMATAN KREDIT MACET MELALUI POLA LELANG PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya pada Ayahanda tercinta Dana Wardana dan Ibunda Tercinta Tanti Sopiyan, Iis Jubaedah yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing penulis dengan penuh pengorbanan yang tak ternilai serta do'a restunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
4. Dosen Pembimbing I Tugas Akhir Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. Yang telah meluangkan waktu untuk memebrikan bimbingan, arahan dorongan, semangat sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Dosen Pembimbing II Tugas Akhir Bapak Agi Rosyadi S.E., M.M. Yang telah meluangkan waktu untuk memebrikan bimbingan, arahan dorongan, semangat sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siwiwangi yang telah memberikan ilmu selama penulis duduk di bangku kuliah.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Seluruh staf PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
9. Teman-teman jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan 2020 yang sama-sama berjuang Menyusun Tugas Akhir.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyesuaian tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2023

Penulis