

ABSTRACT

PROCEDURE FOR RESCUE NON PERFORMING LOAN CREDIT THROUGH AUCTION PATTERNS AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Syafira Awalia Apriliani

NPM. 203404024

Advisor I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Advisor II : Agi Rosyadi S.E., M.M

This study aims to determine and examine the effectiveness of settlement of NonPerforming Loan through an auction pattern at PT. Bank Tabungan Negaara (Persero) Tbk. Tasikmalaya Branch Office. Non-performing loans are all loans that have a risk because the debtor has failed to face problems in fulfilling his obligations that have been determined, this Credit is used for various consumptive needs. The research method used was in-depth interviews and observations, and the authors collected data by conducting practical work and literature studies. However, there are also several obstacles encountered in solving Non-Performing Loan (NPL) rescue through this auction pattern. The results of work practices show the conditions that must be met in order to get the procedure for resolving Non-Performing Loan properly. The author suggests that banks must increase loyalty to customers and agencies, expand the range of coOperation with other parties.

Keywords: Non Performing Loan, Banks, Auctions

ABSTRAK

PROSEDUR PENYELAMATAN KREDIT MACET MELALUI POLA LELANG PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Syafira Awalia Apriliani

NPM. 203404024

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji efektivitas penyelesaian kredit macet melalui pola lelang pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Kredit bermasalah adalah semua kredit yang memiliki risiko karena debitur telah gagal menghadapi masalah dalam memenuhi kewajibannya yang telah ditentukan. Kredit ini dipergunakan untuk berbagai kebutuhan konsumtif. Metode penelitian yang dilakukan adalah *depth interview* dan *participant observation*, dan penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan praktik kerja dan Studi Pustaka. Akan tetapi, adapula beberapa hambatan yang dihadapi dalam penyelesaian penyelamatan kredit macet melalui pola lelang ini. Hasil praktik kerja menunjukkan syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan prosedur penyelesaian penyelamatan kredit macet ini dengan semestinya. Penulis menyarankan supaya bank harus meningkatkan loyalitas terhadap nasabah dan instansi, memperluas jangkauan kerja sama dengan pihak lain.

Kata Kunci: Kredit Macet, Bank, Lelang