

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.1.2 Iklim Organisasi.....	15
2.1.3 Loyalitas Karyawan	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran	29

2.3 Hipotesis	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Sejarah Singkat PT Sriwijaya Cargo Tama	34
3.1.2 Visi dan Misi PT Sriwijaya Cargo Tama.....	36
3.1.3 Struktur Organisasi PT Sriwijaya Cargo Tama	36
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja karyawan PT Sriwijaya Cargo Tama	37
3.1.5 Deskripsi Tugas Karyawan bagian Operasional.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Operasionalisasi Penelitian	41
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.3 Model Penelitian	49
3.2.4 Teknik Analisis Data	50
3.2.5 Uji Instrumen	51
3.2.6 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	52
3.2.7 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Karakteristik Pekerjaan PT Sriwijaya Cargo Tama.....	58
4.1.2 Iklim Organisasi PT Sriwijaya Cargo Tama.....	65
4.1.3 Loyalitas Karyawan PT Sriwijaya Cargo Tama	74
4.2 Pembahasan	81
4.2.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan PT Sriwijaya Cargo Tama	81
4.2.2 Pengujian Hipotesis	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94
RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Industri Jasa dan Transportasi dan Logistik di Indonesia 2017-2020.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Sebaran Tenaga Kerja Karyawan PT Sriwijaya Cargo Tama.....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	50
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif.....	51
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	54
4.1	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Responden Untuk Indikator Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1)	59
4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan..	60
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1) secara Keseluruhan	64
4.4	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Responden Untuk Indikator Variabel Iklim Organisasi (X_2).....	67
4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi.....	67
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_2) secara Keseluruhan	73
4.7	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Responden Untuk Indikator Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	75
4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan.....	76
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Loyalitas Karyawan (Y) secara Keseluruhan.....	80
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 terhadap Y.....	82

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Grafik Pertumbuhan Industri Jasa dan Transportasi dan Logistik di Indonesia 2017-2022.....	3
1.2	Data Indentitas Keluar Mauk Karyawan Staff Operasional (Sopir)	6
3.1	Struktur Organisasi PT Sriwijaya Cargo Tama.....	36
3.2	Model Penelitian	49
3.3	Diagram Jalur	54
4.1	Hubungan Struktural X_1 dan X_2 terhadap Y.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	94
2	Kuesioner Penelitian	95
3	Data Skor Jawaban Responden	98
4	Identitas Responden	103
5	Hasil Uji Instrumen X1, X2 dan Y.....	104
6	Hasil Output SPSS	108